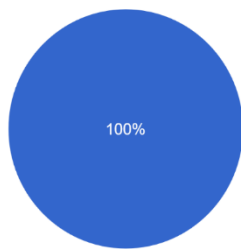


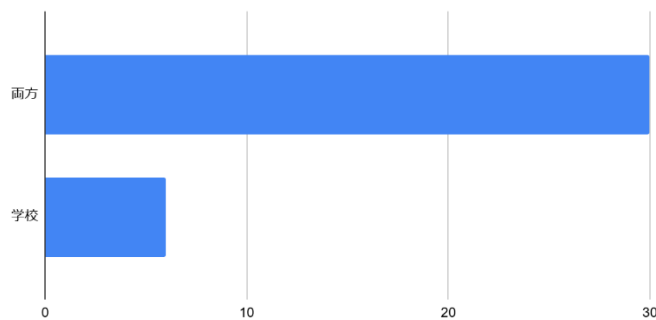
1-1. 学童や学校の話をお子さんから聞きますか？

36件の回答

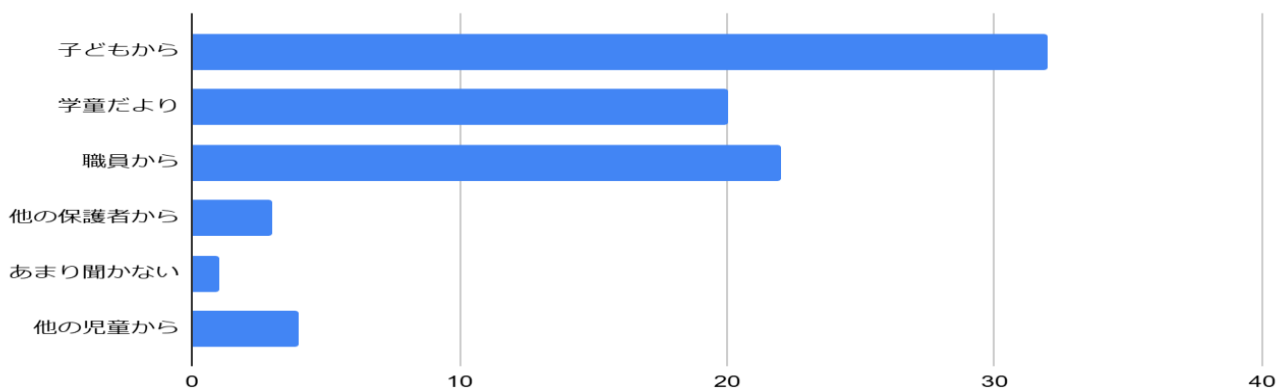


「1-2. どこでの話をよく聞きますか？」

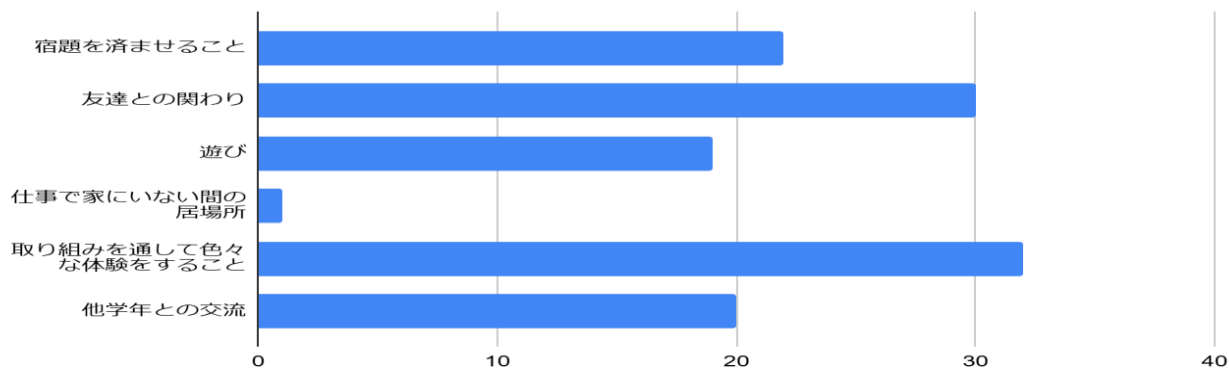
● はい  
● いいえ



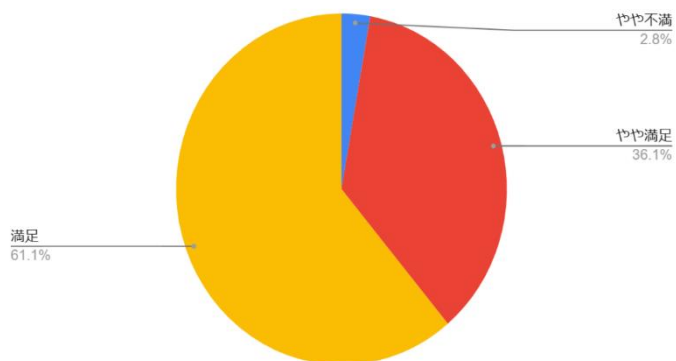
「2. 学童クラブでお子さんの様子を知る手段は何ですか？（複数回答可）」



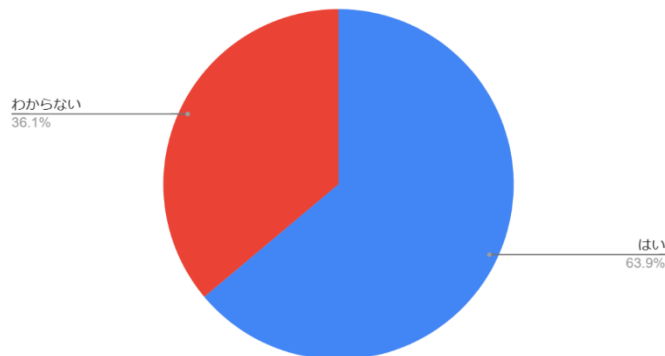
「3. あなたが学童クラブに求めることを教えてください（複数回答可）」



「4-1. 学童クラブに求めることのあなたの満足度を教えてください」

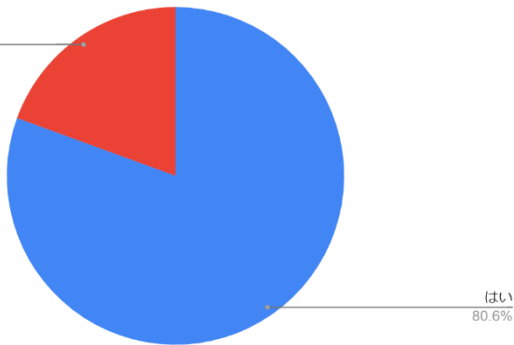


「5-1. おやつは適切に提供されていると思いますか？」



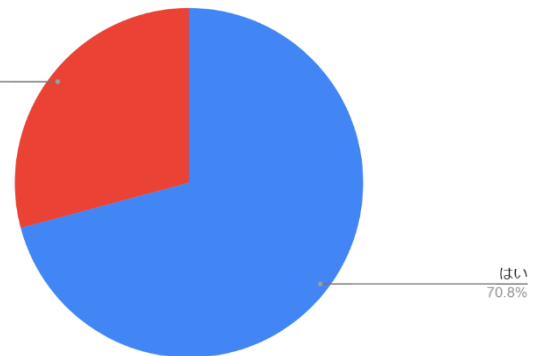
「6-1. お子さんは職員のことを信頼していると思いますか？」

わからない  
19.4%



「7-1. 集団帰りをしたことがあるご家庭にお聞きします  
集団帰りの際、お子さんは自宅まで安全に帰れていると言っていますか？」

わからない  
29.2%



## 8. 学童だよりや児童館ニュースなどの定期配信している紙面について、よりよい紙面作りのためご意見をお聞かせ下さい

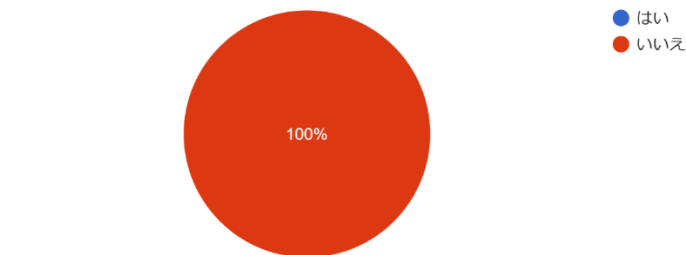
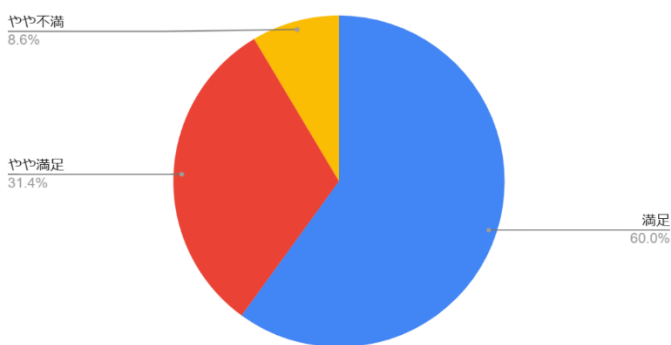
- ・満足しています ・今のままでいいと思います ・いつも楽しく読んでいます。
- ・ダウンロードしなくてもアプリ上で拡大できるようにしてほしい
- ・少し文字が小さく、画面上では読みにくい
- ・拡大アイコンとダウンロードアイコンが重なり使いにくい点の改善求む
- ・「やまびーのひとりごと」のコーナーをいつも楽しみにしています。今後も是非継続していただきたいです。
- ・いつも丁寧に配信してくださり、ありがとうございます。写真などもたくさん載せてくださり、学童の様子がよくわかります。ありがとうございます。
- ・毎月楽しく読ませて頂いてます。写真が載っているので状況がよくわかりますし、職員の方の最後のコメントが最近の楽しみになっています。
- ・いまで充分、必要な情報、こどもたちの様子、先生がたの思い、たくさんのせてくださってるので、大満足しています。忙しい中、作成してくださって、ほんまにありがとうございます！

## 9. 子どもたちが夏休みを安心安全、楽しく過ごすためにあなたが児童館に期待することは何ですか？

- ・熱中症対策（3）
- ・元気に楽しく過ごせる事 ・毎日元気に通うこと
- ・規則正しい生活、宿題の取り組み ・時間の使い方のメリハリ
- ・夏休み期間は、1日学童さんで過ごさせていただくので、先生方もとても大変だと思います。いつも丁寧に子どもに関わってくださっているの、楽しく過ごしています。いつもありがとうございます。
- ・体調の変化がないか顔色等を見て欲しい・熱中症、排尿排便の有無
- ・色々な楽しい企画。遊びだけではなく学習の時間の確保。水分補給やお弁当保管の温度など体調に関わる点での管理。
- ・いまで充分、安心して通わせてもらえていて、こどもたちも楽しく過ごさせてもらってます！！
- ・いろいろな体験をさせていただいていると思います。これからも友達と仲良くいろいろな思い出が作れたらいいと思います。
- ・連日の猛暑でなかなか外では遊べないことが残念です。
- ・子供の居場所作り
- ・勤怠が見られるので安心
- ・問題なかったと思います
- ・イベントなどで楽しみをつくる ・夏にしか出来ないイベントがあると良い（2）
- ・家ではテレビやゲームばかりになってしまうので、暑さに気を付けつつ少しは体を動かす遊びをして欲しい。

「10-1. 夏休みに期待することのあなたの満足度を教えてください」

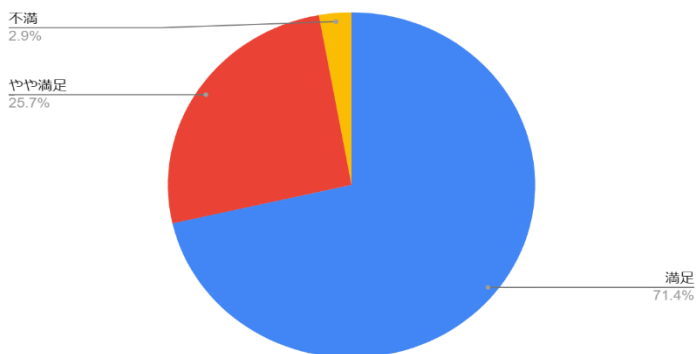
11. いじめや気になる様子はありますか？  
34件の回答



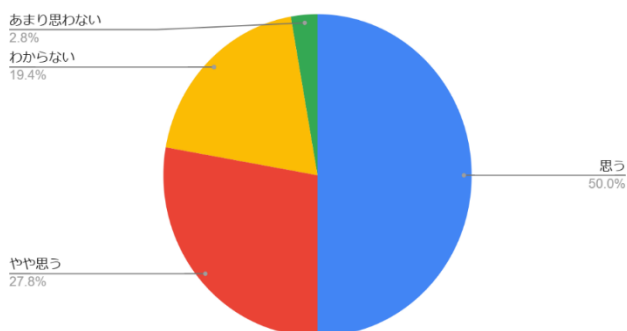
12. 児童館で子どもたちと遊ぶ機会があればどんなことをしたいですか？

- ・オニムやカードゲーム等聞いた事のない遊びもあるのでどんな遊びをしているか気になるので一緒に遊びたい(2) ・ボードゲーム
- ・公園でのおにごっこやかけっこ ・外遊び ・ドッチボール大会
- ・水遊び ・夏なら水風船当て(的当てでも)とか
- ・一緒に工作 ・編み物などクラフト系のこと
- ・ゲーム大会に参加してみたい(2)

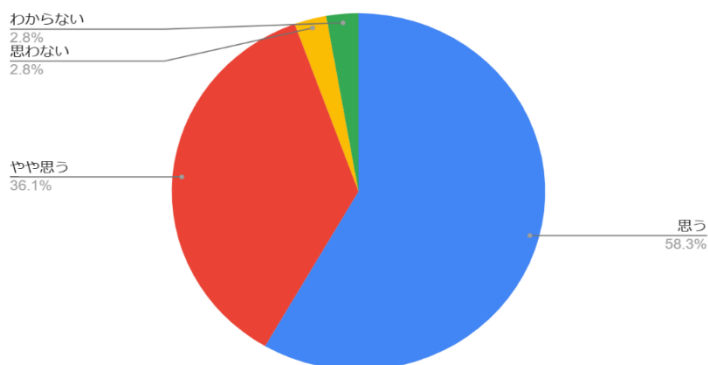
「13. 総じて現在の学童クラブに満足されていますか？」



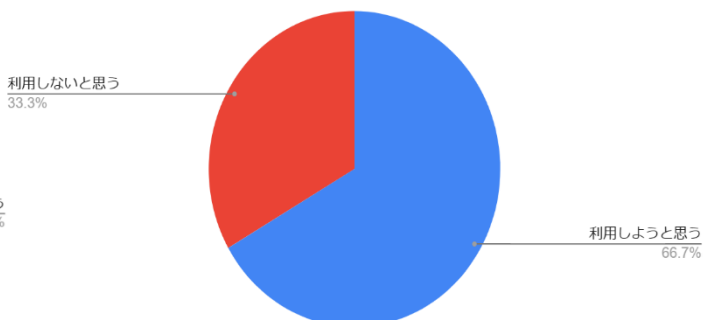
「14-1. 施設の衛生対策は十分に取られていると思いますか？」



「15-1. 職員の対応は好ましいと思いますか？」



「16-1. 長期休暇中等の昼食についてお聞きます。宅配のお弁当が注文可能となった場合、利用しようと思いますか？」



## 17. その他、ご意見、ご要望、感想等がありましたらご自由にお書き下さい

- いつも利用させていただいてありがとうございます。小学校に上がる時たくさん不安がありましたが、お陰様で子育てと仕事の両立ができており、子どもも楽しく通っており本当に助かっています。
- 学童に入った当初は、子供の数の多さにとても驚きましたが、集団での振る舞いなどを学びながら、楽しく過ごせているので、とても満足しています。
- 子どもたちも学童が大好きで、私が早くにお迎えに行くと、家でもまだ来なくてよかったのに！と怒られるぐらいです。(笑)
- 我が家はお迎えが遅く、時間も遅くで、先生方にはたくさんご迷惑をおかけしています。本当にいつもありがとうございます。
- いつも子どもたちのこと、あったかく見守り、指導してくださって、ほんまにありがとうございます！また、親にも優しい想いのこもったコトバかけてくれはって、ほんまにありがとうございます！
- 保護者目線ですみません。子どもに対しての接し方はわかりませんがお迎えにいったら先生はパソコンにばかり目を向けて子どもと関わっている様子はみえないしお迎えの為部屋の前で立っていても全く気づいてくれないし職員室のまえを通っても気づかない、気づいてないんでしょうか？不審者が来た時対応できるんでしょうか？保育園の時と全然違うのでお迎えに行くのが苦痛です。まだ小さいので1人で帰らすのは心配なので子どものためにお迎えにいつてますが、園長先生のお考えが保護者との関わりは必要ないと思われるのならそれまでですが。
- 子どもも親も、先生がたのこと大好きで、とっても信頼していて、先生がたがいてくれるので、安心して放課後、長期休暇、自由来館して学童ですごさせてもらえています。
- 子どもはいつも楽しそうにして休みたくないと言います。イベントも外に出るいい機会になっているようです。スタッフとしての手伝いが特に好きだそうです。よい成長の場になっています。
- いつも子供たちの安全を第一に、様々楽しく過ごせる時間を作って下さり、本当にありがとうございます。
- 習い事等で帰る時間の変更が多く、申し訳ありません。いつもご対応くださりありがとうございます。

### 児童館からの回答

お忙しい中、アンケートにご協力頂きありがとうございます。アンケートを通じて感謝の気持ちをたくさん頂くことができ職員にとって大きな励みとなります。

子どもたちの居場所となり、保護者の皆様にとっても、預けて安心と思ってもらえる児童館となるように日々業務に励んでおります。その中、率直なご意見として、子どもたちへの言葉遣いやお迎えに来られた際の対応についてご意見を頂きました。今後も子どもたちが萎縮しないような声かけを心がけると共に、不適切な指導とならないように意識する大切さを職員間で話し合いました。また、お迎え時、気持ちよく来ていただける関わり方を意識した挨拶の励行、コミュニケーションを図っていきたいと思います。

お弁当いらないデーは例年子どもたちにも保護者の皆様にも大変好評で、アンケートでも感謝のお言葉を頂きました。今後も長期休暇に出来る範囲で実施できればと思っています。メニューについて心配されている点をお伺いできました。ご意見を参考にし、子どもたちが喜ぶ内容を考えたいと思います。また、宅配弁当についても様々なご意見を頂きました。貴重なご意見を参考に検討し、業者の選定をしていきたいと思っています。

ご意見・ご要望など些細な事でも結構です。今後とも遠慮なく職員までお伝え下さい。

これからも利用者にとって楽しい児童館、利用したいと思っただけの児童館、些細なことでも相談できる敷居の低い児童館を目指して参ります。

京都市住吉児童館