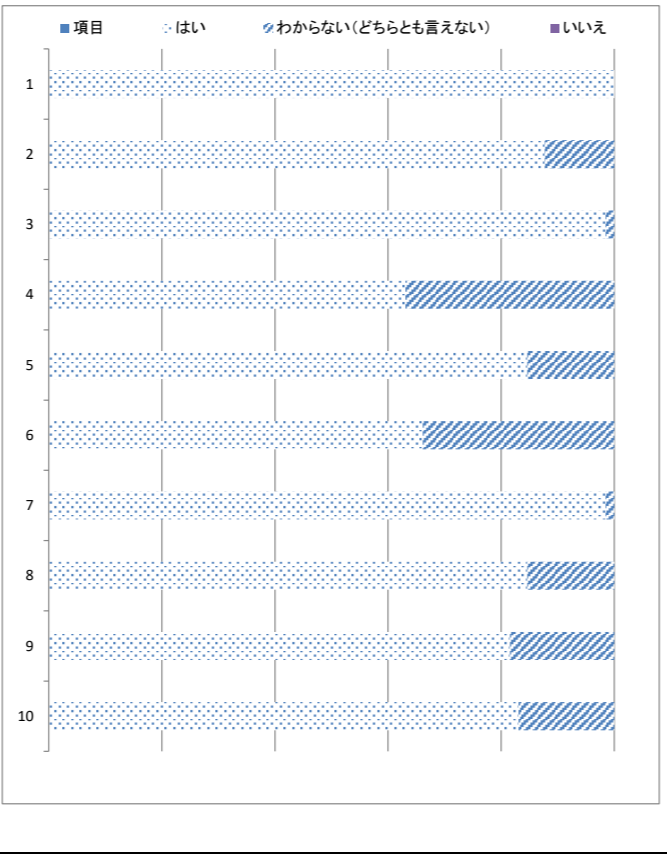


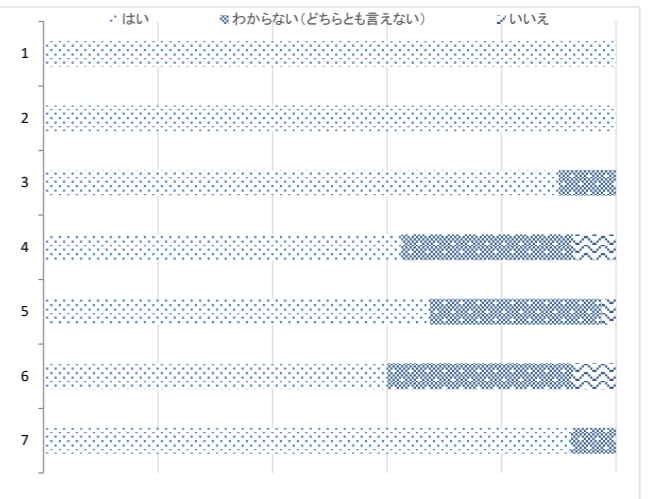
◆令和5年度児童館利用 保護者 アンケート結果

番号	設 問	■項目	○はい	※わからない(どちらとも言えない)	■いいえ
1	児童館は、楽しく利用出来ていますか？				
2	児童館で発行しているおたより等の内容は、わかりやすいですか？				
3	職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？				
4	台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？				
5	子どもさんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？				
6	外部からの侵入や、館外活動時について防犯対策がなされていますか？				
7	子どもたちの生活や遊びの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？				
8	感染症の情報やその対策、手洗い、うがい、児童館全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？				
9	子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、苦情を述べやすい雰囲気や環境が整っていますか？				
10	地域の方がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との連携が図られていると感じますか？				
11	児童館を利用する時の活動すべてにチェックをしてください。 <input type="checkbox"/> ほっと広場 <input type="checkbox"/> おひさまクラブ <input type="checkbox"/> 子育てサークル <input type="checkbox"/> 母親クラブ <input type="checkbox"/> ほっと広場 19票 <input type="checkbox"/> おひさまクラブ 23票 <input type="checkbox"/> 子育て <input type="checkbox"/> 公園であそび隊 <input type="checkbox"/> 子育てサークル 3票 <input type="checkbox"/> 母親クラブ 10票 <input type="checkbox"/> 子育て支援講座 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 子育てサロン 6票 <input type="checkbox"/> 公園であそび隊 18票 <input type="checkbox"/> 子育て支援講座 2票 <input type="checkbox"/> その他(季節のイベント2票 フォトアルバム作り2票 本の貸出し1票) 5票				
12	安全に関する事項について <input type="checkbox"/> 安心して過ごせている <input type="checkbox"/> 今後も定期的に防災・防犯講座を開いてほしい、講座と実技も実際にあると良いと思う				
13	家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について <input type="checkbox"/> 育児の相談の日があるといいなと思う <input type="checkbox"/> 離乳食・歯磨きの仕方についてレクチャーしてほしい				
14	保育・教育内容に関する事項について <input type="checkbox"/> 先生方がいつも優しく迎えて下さるので安心して来れる <input type="checkbox"/> 月齢・年齢に合わせておすすめの遊びをもっと知りたい				
15	児童館で今度取り組んでほしいことや、児童館で遊びたい遊具や読みたい本などについて <input type="checkbox"/> バランスストーン、トランポリンなど嬉しそうにやりそうに買おうか悩んでいるので試したい <input type="checkbox"/> トランポリンたまに出してほしい <input type="checkbox"/> 集合写真を取った時貰えたら嬉しい <input type="checkbox"/> 大きな本の読み聞かせしてほしい <input type="checkbox"/> 「のんたんシリーズ」 <input type="checkbox"/> プール、外遊び <input type="checkbox"/> 公園で遊びたいもう少し回数増やして欲しい <input type="checkbox"/> 感触遊び				
16	ご意見、ご要望等 <input type="checkbox"/> 同学年の友達と関わることのできる良い機会だと思っている。様々なイベントや行事もあり、いつも楽しみにしている <input type="checkbox"/> 小学生の子の学童ではきちんと注意してくれて、子どもたちがちゃんと規律を守っているんだなと思っている <input type="checkbox"/> 自由遊びの日が、もう少し増えたら嬉しい、「こういう本があります」という紹介があるといいなと思う <input type="checkbox"/> 子どもがイキイキ遊べているように感じているし、ママと話すことでストレス発散出来ている <input type="checkbox"/> 毎週色々な遊びを企画してくれて私も娘も楽しく過ごさせて貰っている <input type="checkbox"/> 色んな遊びを体験させて貰えて楽しかった。寒天や米粉遊びなど感触遊びは特に家とかでは出来ないし、楽しそうだった <input type="checkbox"/> 行事の度に素敵な活動を計画して下さり有難い、また参加したい <input type="checkbox"/> こんなにも丁寧に・・・と思う位、先生方が赤ちゃんのお世話を下さってすごい！ <input type="checkbox"/> 児童館がないと育児出来なかつたくらい有難い場所 <input type="checkbox"/> 先生たちがいつも元気で親切で有難い <input type="checkbox"/> いつもクラブの為に素晴らしい環境を整えてくれて有難い <input type="checkbox"/> 気軽に来れて有難い場所 <input type="checkbox"/> もう少しクラブの回数が増えると嬉しい <input type="checkbox"/> おひさまクラブ卒業寂しい				



◆令和5年度年度児童館利用 自由来館 小学生・中学生 アンケート結果

番号	設 問	○はい	※わからない(どちらとも言えない)	■いいえ
1	あなたは、じどうかんをたのしくようできていますか？			
2	あなたは、先生に、きがるにはなしが(そうだんもふくむ)できているとおもいますか？			
3	あまりげんきがないときや、きぶんがすぐれないとき、先生がこえをかけてくれているとおもいますか？			
4	たいふう・じしん・かさいがおきたとき、どのようにひなんするか、先生にきいていますか？			
5	じどうかんをりようするときに、あそびやクラブかつどうなどのないようについて、わかりやすくせつめいしてくれていますか？			
6	あなたが「なにかをしたい」といったとき、先生はそのそうだんにのってくれますか？			
7	ちいきのひとがボランティアでできてくれたり、そとでのかつどうのときに、ちいきの人といっしょにかつどうするきかいはありますか？			
8	高学年の人へ やってみたい企画がありますか？	ある 8人	ない 1人	
9	あると答えてくれた人は、何がしてみたいですか？	<input type="checkbox"/> ゲーム大会 <input type="checkbox"/> シャトルラン <input type="checkbox"/> だるまさんが転んだ <input type="checkbox"/> 借り物競争だ <input type="checkbox"/> 学校を使って逃走中だ <input type="checkbox"/> お化け屋敷(人を怖がらせたい) <input type="checkbox"/> 仲良しリレー <input type="checkbox"/> バトルロワイヤル <input type="checkbox"/> スイッチでゲーム		
10	じどうかんをりようするおもなかつどう・あそびはなんですか？	<input type="checkbox"/> 音楽クラブ <input type="checkbox"/> マンガ <input type="checkbox"/> 外遊び <input type="checkbox"/> 縄跳び <input type="checkbox"/> 本読み <input type="checkbox"/> 鬼ごっこ <input type="checkbox"/> 外遊び <input type="checkbox"/> 自主企画 <input type="checkbox"/> パズル <input type="checkbox"/> パソコン教室 <input type="checkbox"/> 友達と遊びたいから		
	児童館で活動して思うことを自由に書いて下さい	<input type="checkbox"/> 絵を描きたい <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 音楽クラブ <input type="checkbox"/> 自由ですごく良いと思います 楽しい6票(ちょっと行くのが面倒だけど楽しい1票) <input type="checkbox"/> 一部の先生が「二十歳」って言う。一年後聞いても「二十歳」って言う。嘘を付いている		



平素は、祥豊児童館の事業推進にご理解、ご支援いただき誠にありがとうございます。さて、1月に実施しました「児童館利用者アンケート」の結果につきまして、ご報告させていただきます。

今回のアンケートでは、児童館利用をして下さっている(乳幼児親子・母親クラブ・サークル)の皆様と、一般来館児童、小・中学生のどもたちに協力してもらいました。率直なご意見をいただきました。御協力ありがとうございました。

自由来館の小中高学生につきましては、おおむね楽しく利用しているとの回答を得ることが出来ました。これからも日常的に職員が積極的に関わり、話しやすい雰囲気づくりを工夫し、利用者が安心安全に充実したひと時を過ごせるようにしていきたいと思えます。特に説問4では、台風・地震・火災等の災害に対する対応については、児童館だよりや、掲示物で分かりやすい周知を工夫していきたいと考えています。

設問8、9、10につきましては、希望の多い項目について、積極的に取り入れていくとともに、今後も自由来館の子どもたちの意見をしっかり聞いて対応していきたいと考えています。

次に、保護者の方につきましては、児童館が乳幼児親子にとって楽しく過ごせる場所となっていて、職員の対応や態度についても好ましいと感じて頂きました。今後とも利用者の方に満足して頂けるよう、工夫を重ね、努力してまいります。

しかしその一方で、台風・地震・火災等の災害に対する対策や、外部からの侵入についての安全面での周知徹底がまだまだ不十分であるという事が伺えました。このことについては、児童館での対策等のチラシの配布や、分かりやすい掲示に努め周知していきたいと考えています。

また非常時の連絡体制についても工夫していきたいと思えます。加えて感染症対策につきましては、手すり等、全館毎日消毒・清掃しており、特に流行時には念入りに消毒をしています。今後も引き続き実施していく予定です。

また、子育て等に関する相談がしやすい、要望や苦情が言いやすい雰囲気づくりに引き続き努めていきます。

その他、今回のアンケートで把握しました皆様のニーズやお聞かせいただいたご意見を基に、次年度の事業計画を策定し、利用者の方々のご要望にそえるように努めてまいりたいと思えます。