

## 令和4年度 祥栄児童館 アンケート結果について

平素は、祥栄児童館の事業推進にご理解、ご協力頂き誠にありがとうございます。さて、令和4年度のアンケート結果を報告させていただきます。アンケートには、大人34名、子ども31名のご協力を頂きました。

子どもたちのアンケート結果から、子どもたちがコロナ禍の中でも児童館で楽しくのびのびと過ごしていることが分かります。かつ、館内では安心してくつろいで過ごしていることも分かりました。児童館に関わって頂いているボランティアの方々への認識も高く、普段から職員だけでなく、ボランティアの方々に交わり、見守られながら過ごしていることもしっかりと認識しています。また、今年度は夏休みから多くの学生ボランティアやインターンシップ生とも関わることができました。コロナ禍の中、コミュニケーション力の低下を危惧していましたが、徐々に取り戻しているように感じます。「職員と気軽に話をしたり、相談したりすることができる」と回答していることから、信頼関係が築けていることも伺えます。「わからない」と回答した中には、自分がその状況に置かれる事がないので、対応が「わからない」と回答した子どもも少なからずいるのではと推測されます。コロナ禍で人と人との距離を取り感染対策をする中でもできる事、そして大事な事が子どもたちの中でしっかりと根付いていると感じたアンケート結果に安堵するとともに、「声掛けを感じなかった」との回答があったことを踏まえ、今後も今まで以上に子どもたちの様子をしっかりとみて、声掛けを行い、楽しいだけでなく、子ども達が安らげるよう心を配りたいと思います。

保護者のアンケート結果からおおむね子どもたちが児童館にいきいきと喜んで来て頂いているという回答を頂きました。さらに、衛生管理面、児童館の環境、雰囲気に対してアンケートに回答いただいた方全てから「はい」という回答を頂きました。もうすぐ、30年を迎える児童館ですが、施設の改修整備を随時行い、安心して利用できる子ども達の施設として整えてきたことにも評価を頂いているのではないかと考えています。今後も安全に気持ちよく利用して頂くために、環境整備等をさらに整えていきます。

交通安全指導や防犯に関しては、南警察署員の方に来ていただいた交通安全教室、防犯教室などを今年度も行います。スクールサポーターの方の助言も頂き、防犯対策については、玄関を利用者の登館、下館時を除き、できる限り施錠を行う事にしました。また、防犯訓練を通して警察署員の方からも指導頂き、さらに防犯面も強化していきたいと思えます。

「緊急時における連絡体制が整っていますか？」の項目についても85%の方が「はい」と回答頂いています。これは、非常災害時における対応が保護者の方に浸透してきているものと思われ、非常災害時における意識の高まりが反映されていると思われ。

今年度は、昨年度に比べ、事業や取り組みができたことで、ボランティア参加の率が高まり、ボランティアに対する認識率が高まったと推測されます。

児童館の理念・運営方針・活動内容等については、昨年同様「はい」と回答頂いた方が100%でした。利用時にお伝えしたことを保護者の方々が、理解された上で、利用頂いていることが分かります。

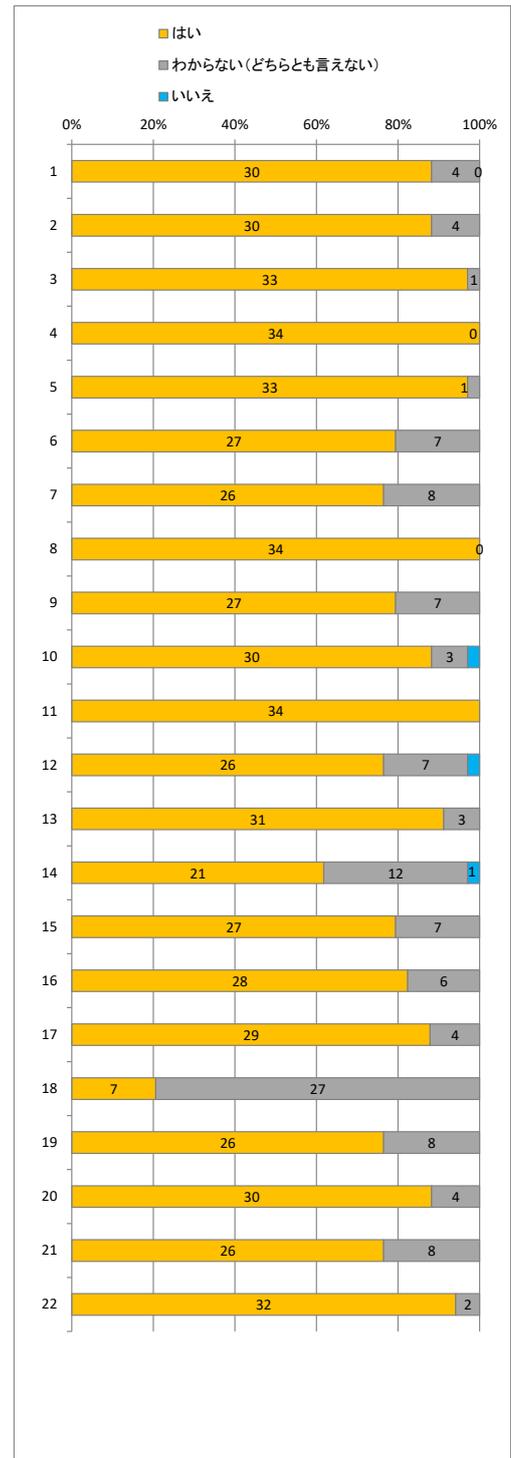
満足度調査についても、「満足している」が85%以上、「やや満足」を合わせると100%と、保護者の方から満足度の高い評価を頂きました。

今回のアンケート結果を受け、さらに満足して頂ける”児童館”を目指していきたいと思えます。

～ご協力ありがとうございました。～

## 令和4年度 保護者 アンケート結果

	はい	わからない(どちらとも言えない)	いいえ		
1	30	4	0		
2	30	4	0		
3	33	1	0		
4	34	0	0		
5	33	1	0		
6	27	7	0		
7	26	8	0		
8	34	0	0		
9	27	7	0		
10	30	3	1		
11	34	0	0		
12	26	7	1		
13	31	3	0		
14	21	12	1		
15	27	7	0		
16	28	6	0		
17	29	4	0		
18	7	27	0		
19	26	8	0		
20	30	4	0		
21	26	8	0		
22	32	2	0		
26	児童館を利用して…	満足している 30	やや満足 4	やや不満 0	不満 0
23	講演会で聞いてみたい内容はありますか？	体を動かす遊び、絵本の読み聞かせ、食育、幼稚園や小学校の様子が分かるようにパパママさんとの座談会			
24	児童館に置いてほしいおもちゃや絵本、雑誌はありますか？	乗り物、身長体重計、ジャングルジム、滑り台、図鑑			
25	にこにこクラブで取り組んでほしい内容はありますか	音楽、感触遊び、リトミック、体操、運動			



令和4年度 小学生以上 アンケート結果

	はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
1 児童館には楽しく行くことができますか？	31	0	0
2 児童館の中では、のびのびと過ごせますか？	31	0	0
3 児童館の中でゆっくりする場所はありますか？	31	0	0
4 児童館を利用している時に熱を出したりケガをしてしまった時には先生が家に連絡をとって対応してくれますか？	29	0	2
5 台風、地震、火災が起きた時は、どのように避難するかなど、先生から聞いていますか？	31	0	0
6 児童館で危ないと感じる場所がありますか？	1	28	2
7 先生には気軽に話をしたり、相談したりすることができますか？	31	0	0
8 利用する時に、児童館での遊びやクラブ活動などの内容についてわかりやすく説明してもらいましたか？	31	0	0
9 あまり元気がないときや、気分がすぐれないとき、先生が声をかけてくれますか？	30	1	0
10 ともだちと仲良くできるように、先生は工夫してくれていますか？	29	0	2
11 地域の人がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に、地域の人と一緒に活動する機会がありますか？	31	0	0
12 あなたが何かをしたいと言ったとき、先生はそのことに相談にのってくれますか？	29	0	2
13 あなたは先生に自分の気持ちや考えを言いやすいですか？	30	0	1
14 お願いごとや知りたいことに対して、できないことは、どうしてできないのか説明してくれますか？	29	1	1
15 自分たちが希望することを、きちんとした説明がないまま禁止されていませんか？	31	0	0
16 先生は他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を守ってくれますか？	27	0	4

