

令和3年度 祥栄児童館 アンケート結果について

平素は、祥栄児童館の事業推進にご理解ご協力頂き誠にありがとうございます。さて、令和3年度のアンケート結果を報告させていただきます。アンケートには、大人33名、子ども25名のご協力を頂きました。

子どもたちのアンケート結果から、令和2年度に比べ「わからない」の項目への回答が無くなっています。子どもたちがしっかり質問を理解し、自分の意見を持ち回答できるようになっています。

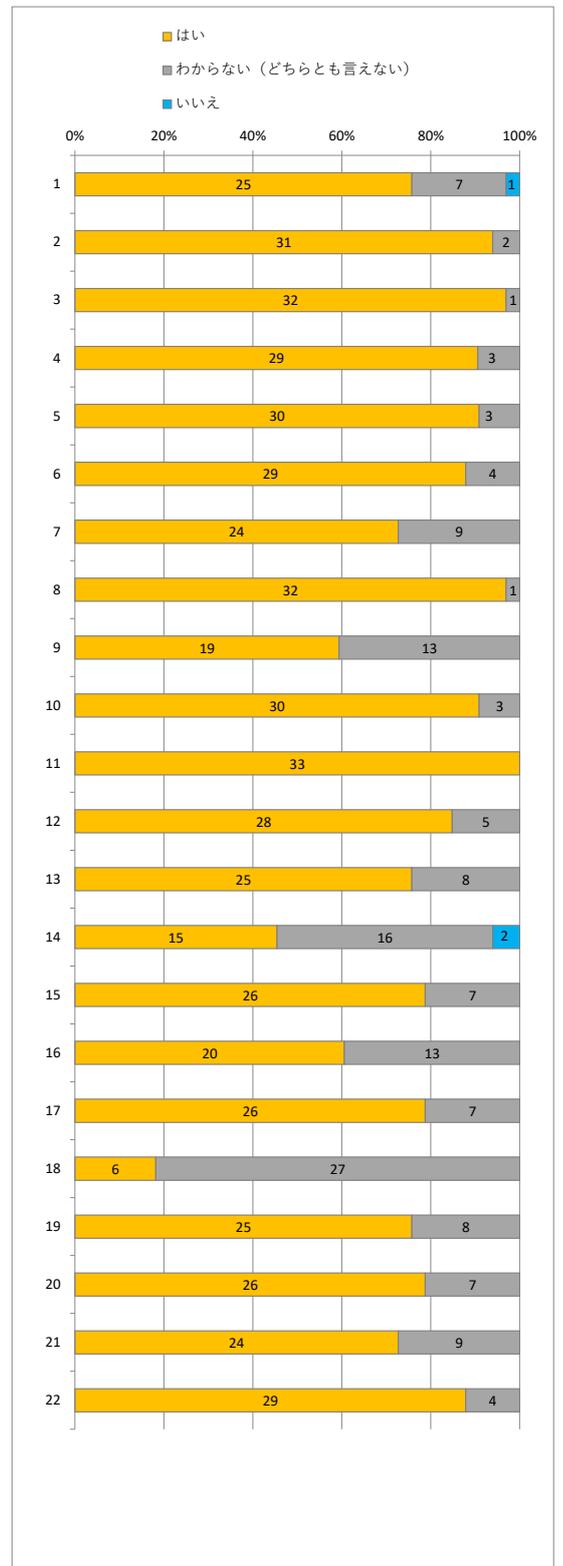
また、昨年課題となった「児童館の中では、のびのびと過ごせますか?」「希望することを、きちんとした説明なく禁止されていませんか?」の2項目についても「いいえ」の回答がなくなっています。職員が今まで以上に丁寧に説明をしたこともあります。なによりも9月で緊急事態宣言が解除され制約が緩やかになり自由度が増したためと推測されます。この傾向は、全体に及び令和2年度の回答より全体的によかったのはそのことも大きな一因と考えています。ボランティアの方も解除後館事業へ参加頂けるようになり、子どもたちもそのことをしっかり受け止めてくれています。

保護者のアンケート結果から「児童館に喜んで行っていますか?」の項目が令和2年度から「はい」の回答が増えています。上記の子どもの回答から見ても保護者の方がしっかりとお子さんの様子を見て、回答頂いたことが伺えます。さらに「緊急時における連絡体制が整っていますか?」の項目についても85%の方が「はい」と回答され、令和2年度と比べると10%以上上昇しています。これは、非常災害時における対応が保護者の方に浸透してきているものと思われ、非常災害時における意識の高まりが反映されていると思われ。また今年度は昨年度に比べ、事業や取り組みができたことで、ボランティア参加の率が高まり、ボランティアに対する認識率が高まったと推測されます。

昨年度課題となった防犯対策については、防犯訓練を行うと共に、南警察署と連携を取りながら子どもたちへの防犯講習を行ったり、助言を頂きながら職員の防犯に対する意識の向上と館の防犯対策についてもさらに強化できるよう工夫していきたいと思っています。

令和3年度 保護者 アンケート結果

		はい	わからない(どちらとも言えない)	いいえ	
1	子どもさんは、児童館に喜んで行っていますか？	25	7	1	
2	あなたの子どもさんをはじめ子どもたちは、おおむね表情豊かに、いきいきと活動していますか？	31	2	0	
3	職員の対応や態度、雰囲気はおおむね好ましいですか？	32	1	0	
4	子どもたちの生活や遊びの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？	29	3	0	
5	子どもさんや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか？	30	3	0	
6	台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていますか？	29	4	0	
7	児童館利用時に発熱やケガがあった場合の対応は、家庭と連携をとりながら適切な対応がなされていますか？	24	9	0	
8	感染症の情報やその対策、手洗い、うがい、児童館全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていますか？	32	1	0	
9	外部からの侵入についてや、児童館外での活動時の防犯対策がなされていますか？	19	13	0	
10	児童館を利用する前に児童館の紹介のプリントを目にしましたか？またそれは分かり易い内容でしたか？	30	3	0	
11	児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、方法、利用の方法等について、説明がありましたか？	33	0	0	
12	子どもさんの様子や子育て等について、連絡帳など色々な方法を通じて情報を伝えてもらったり、連携を深めたりする機会が設けられていますか？	28	5	0	
13	子育ての相談や仕事、家庭の悩み、体育に関する息見、苦情を述べやすい雰囲気や個別懇談などの環境が整っていますか？	25	8	0	
14	利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	15	16	2	
15	活動の材料費などの費用負担については、内容に見合った適正な金額だと感じますか？	26	7	0	
16	地域の人かボランティアで来てくれたり、外での活動の時に地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との連携が図られていると感じますか？	20	13	0	
17	1人ひとりの個性に応じた関わりがなされたり、子どもの主体的な活動の場面が用意されたりなど、子どもの心理状態や意欲、心情に配慮された関わりがなされ	26	7	0	
18	障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？	6	27	0	
19	手伝い、整理整頓など生活習慣を身につけるための取り組みがなされていると感じますか？	25	8	0	
20	友達と仲良くする、協同の喜びを味わうなど、命の尊さやまわりの世界への感謝、社会生活を行うためのルールや道徳性のめばえ、人間関係の喜びを味わうための配慮がなされていると感じますか？	26	7	0	
21	自然体験など身近な環境への興味を高めたり、理解を深めたりするための取り組みがなされていると感じますか？	24	9	0	
22	コミュニケーション能力や、表現力を豊にするため、子ども達の発達に応じた取り組みがなされていると感じますか？(例：音楽、絵画、造形活動、読書会など)	29	4	0	
26	児童館を利用して…	満足している 26	やや満足 5	やや不満 0	不満 0
23	講演会で聞いてみたい内容はありますか？	子どもとの関わり方、健康、離乳食、食事			
24	児童館に置いてほしいおもちゃや絵本、雑誌はありますか？	おもちゃ：歩行器(カタカタ)(手押し車)、大きいおもちゃ 絵本：からすのパン屋さん			
25	にこにこクラブで取り組んでほしい内容はありますか？	身体を動かす、音と楽器、身長体重測定			



令和3年度 小学生以上 アンケート結果

		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
1	児童館には楽しく行くことができますか？	25	0	0
2	児童館の中では、のびのびと過ごせますか？	25	0	0
3	児童館の中でゆっくりする場所がありますか？	25	0	0
4	児童館を利用している時に熱を出したりケガをしてしまった時には先生が家に連絡をとって対応してくれますか？	25	0	0
5	台風、地震、火災が起きた時は、どのように避難するかなど、先生から聞いていますか？	25	0	0
6	児童館で危ないと感じる場所がありますか？	1	24	0
7	先生には気軽に話をしたり、相談したりすることができますか？	25	0	0
8	利用する時に、児童館での遊びやクラブ活動などの内容についてわかりやすく説明してもらいましたか？	25	0	0
9	あまり元気がないときや、気分がすぐれないとき、先生が声をかけてくれますか？	25	0	0
10	ともだちと仲良くできるように、先生は工夫してくれていますか？	25	0	0
11	地域の方がボランティアで来てくれたり、外での活動の時に、地域の人と一緒に活動する機会はありますか？	25	0	0
12	あなたが何かをしたいと言ったとき、先生はそのことに相談にのってくれますか？	25	0	0
13	あなたは先生に自分の気持ちや考えを言いやすいですか？	25	0	0
14	お願いごとや知りたいことに対して、できないことは、どうしてできないのか説明してくれますか？	25	0	0
15	自分たちが希望することを、きちんとした説明がないまま禁止されていませんか？	25	0	0
16	先生は他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を守ってくれますか？	25	0	0

