

# 令和5年度 下期児童館アンケート（学童クラブ保護者用）

実施日：2024.2.24～29		
学童クラブ保護者配布数（家庭数）：52	アンケート回答数：37	回収率：71.2%

児童数39名

問1 お子さんは喜んで学童クラブへ行っていますか。

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
35	0	4

問2 お子さんは児童館で何が楽しい・嬉しいと話していますか。あてはまるものすべてに○をしてください。

お友だちがいること	好きな玩具があること	宿題ができること	職員と話したり、手伝いしたりできること	行事やイベントに参加できること
31	9	10	13	21
おやつがあること	特にきいていない	その他		
10	0	0		

問3 保護者様からみて、お子さんが学童クラブで良いと思うことはなんですか。あてはまるものすべてに○をしてください。

安心して仕事ができること	お子さんが楽しそうにしていること	宿題をしてくれること	おやつがあること	その他
36	25	20	5	3

問4 職員への質問や相談はしやすい雰囲気がありますか。

ある	ない	分からない（どちらでもない）
28	1	10

問5 学童クラブでのお子さんの様子を職員からきちんと伝えられていますか。

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
21	3	15

問6 緊急時（災害・不審者侵入など）の対応についてご存じですか？

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
18	9	12

問7 音羽児童館内がインスタを始めたことをご存じですか？

はい	いいえ	分からない（どちらでもない）
7	26	6

問8 うえぶさくらでの連絡についてはいかがですか？

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
6	20	11	1	1

問9 問8の回答を選ばれた理由をお答えください。

- ・簡単に連絡ができる 12名（欠席、早退連絡などの連絡がアプリで簡単にできる、見直しができる、すぐにわかる）
- ・時間を気にせず連絡できる 2名（早朝、深夜など時間に融通がきき、連絡する場所も気にしなくて便利）
- ・手紙（紙ベース）だと見落としもあるが、通知やお手紙が携帯に残る 3名  
（連絡事項が都合の良い時に手元で確認できて回答できわかりやすい、子供がなくす、持って帰ってこないなどの心配がなくて助かるなど）
- ・文字数の制限等はありませんが、忘れない間にすぐ連絡しておける点においては、助かっている。
- ・児童館に入った時刻がわかるのはありがたい。（登館・下館時間が分かり安心できる） 2名
- ・可もなく不可もなく。
- ・午前中までと連絡が決まっているため、朝に連絡できないと、電話連絡しないといけなくなる。
- ・使い方が分からない事もあり苦戦する時がある。2名（迷うことがある）
- ・通信について 3名  
（アプリの動きが遅い、通信障害やメッセージを全て確認していても「未読あり」と表示が出る事がときどきあるなど）
- ・入力について 5名  
（遅刻連絡の時間選択が入力しにくい、決まった休みをまとめて送信する際の入力方法の簡略化、早退・遅刻連絡の頻度が多いと入れ忘れや入力にかなりの労力がある、予定を入力後、変更できない事が少し不便）
- ・入館、退館の打刻がどのようにされているのか気になる。（自身で打刻、精度が上がる方法など改善がされるよい）
- ・毎月の予定表を見る回数が少なくイベント・行事などが知らない間に終わっていることがある。

問10 学童クラブの利用者満足度を教えてください。

満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
16	17	5	1	0
41.03%	43.59%	12.82%	2.56%	0.00%

利用者満足度
84.62%