

★京都市大枝児童館のアンケート結果について★

平素は当児童館の事業にご協力・ご支援をいただきまして、ありがとうございます。さて、過日当児童館をご利用の子ども達と保護者の皆様に「児童館利用アンケート」を11月1日～11月22日の間に実施させていただきました。この度、集約が出来ましたのでお知らせします。

アンケートは児童館を利用いただいている小学生・乳幼児保護者・地域住民の皆様175名に配布し、141名の方から回答をいただきました。(回答率80%)

・今年は暑さのために室内あそびが多く「戸外あそびが少なかった」という意見も多かったのですが、子ども達が児童館で概ね楽しく過ごしているという評価をいただきました。引き続き安全に楽しく過ごせる環境作りに配慮していきたいと思えます。

・利用者の体調確認や安全面・緊急時管理体制などの対応については、十分に安心して頂けていないことを示唆する結果もあり、利用者の体調不良の気づきや、天災等の訓練及び安全管理の改善に向けて取り組んでまいりますので、今後ご意見を聴かせていただけたら幸いです。

・また、自由記述欄に記載していただいた内容も真摯に受け止め、改善をしていきたいと思っております。

・児童館の取組について概ね良い評価をいただきましたが、今後も気を緩めず取り組んでまいります。

・最後になりましたが、今回のアンケートにご協力いただきました皆様に、心よりお礼申し上げます。今回の貴重なご意見を児童館運営に活かし、児童館の健全と地域の子育て家庭を支援させていただきたいと思っております。

京都市大枝児童館

館長 谷口 太佳子

★児童館利用者共通アンケートへの御協力のお礼★

この度は、「児童館利用者共通アンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございました。4,967名もの皆様より、職員の保育や施設面、制度面、職員の励みとなる温かいお言葉など、貴重なご意見を多数いただくことができました。

ご協力をいただきました皆様には、お忙しい中ご協力をいただき、誠にありがとうございました。

職員の対応へのご意見につきまして、子どもたちがより楽しく過ごせるよう専門性の向上に努めるとともに、施設環境や、制度へのご意見につきましては、京都市にも相談し、利用される方が楽しく安全に過ごせるよう保育環境づくりを進めてまいります。その他、いただきましたご意見につきましても、分析させていただき、職員一同より魅力的な児童館運営に取り組んで参りますので、引き続きご支援、ご協力をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

社会福祉法人 京都市社会福祉協議会