

## ★京都市西京児童館のアンケート結果について★

令和6年度 利用者アンケート実施につきましてお忙しい中、ご協力いただきありがとうございました。

小学生の紙での配布枚数は回収率 100%でした。学童クラブ保護者・幼児クラブについてはメールでの回答が 56 名となり昨年度より 27 名上回りました。

アンケートの結果、小学生については概ね児童館で楽しく遊んでいると回答しています。しかし、「児童館の中でゆっくりできていますか？」の問いについては、半数のお子さんがゆっくり出来ていないと回答しています。学童クラブに出席しても人数が多いなか滞在時間が短く、宿題などに追われゆっくり過ごすことができなくなっているためと考えられます。また、「台風、地震、火事が起きたときは、どのように避難するか、先生から聞きますか？」については毎月避難訓練を実施していることで今年度も 90% 近くの子どもが理解しています。

保護者のみなさまからは「職員の対応や態度、雰囲気」や「児童館の広報・おたよりのわかりやすさ」については 90% を超える高い評価をいただきました。しかし「外部からの侵入等についての防犯対策」「衛生面での配慮」について「いいえ」「わからない」と回答されている方が半数あり、当館の課題が明確になりました。これらについては、防犯訓練の実施や児童館での取り組み等について HP やおたより等で発信していく予定です。

アンケート結果から見えた自館の課題をふまえ、今後も地域のみなさまと連携し、職員一同努力してまいります。今後とも西京児童館運営へのご理解・ご協力よろしくお願いたします。

京都市西京児童館  
館長 西田志織

## ★児童館利用者共通アンケートへの御協力のお礼★

この度は、「児童館利用者共通アンケート」にご協力いただき、誠にありがとうございました。4,967 名もの皆様より、職員の保育や施設面、制度面、職員の励みとなる温かいお言葉など、貴重なご意見を多数いただくことができました。

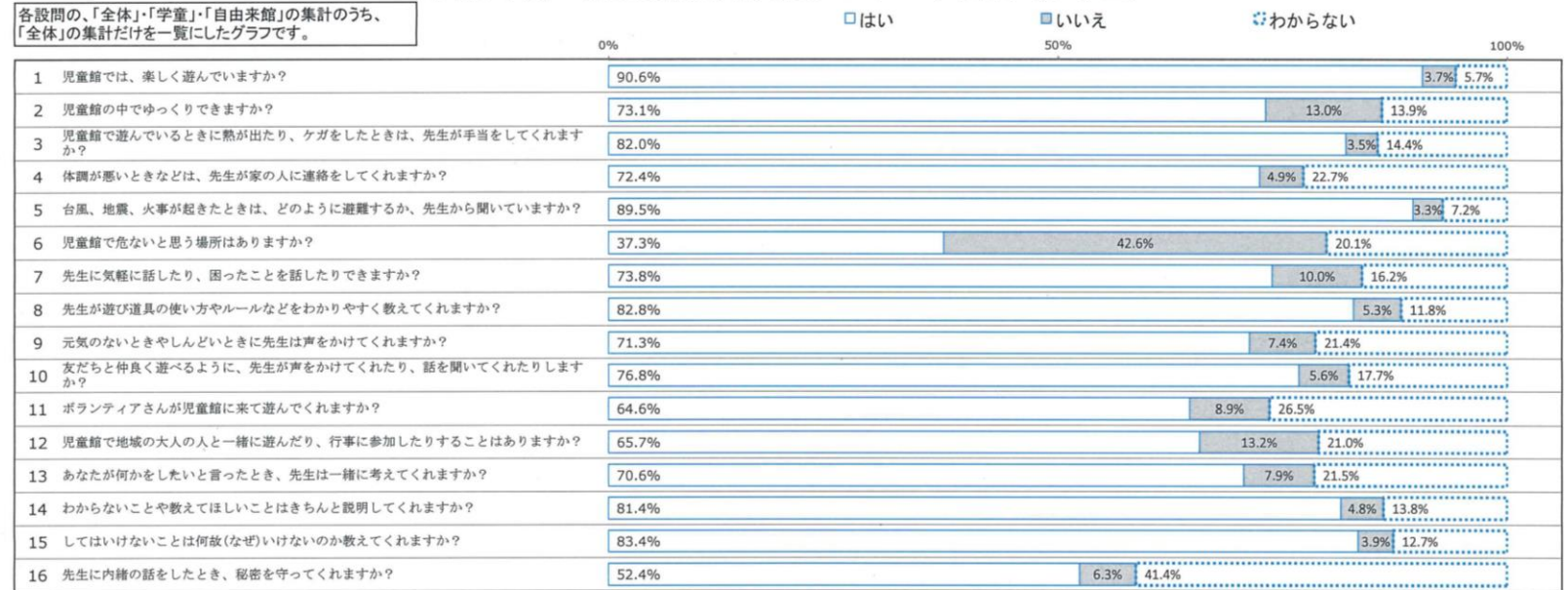
ご協力をいただきました皆様には、お忙しい中ご協力をいただき、誠にありがとうございました。

職員の対応へのご意見につきまして、子どもたちがより楽しく過ごせるよう専門性の向上に努めるとともに、施設環境や、制度へのご意見につきましては、京都市にも相談し、利用される方が楽しく安全に過ごせるよう保育環境づくりを進めてまいります。その他、いただきましたご意見につきましても、分析させていただき、職員一同より魅力的な児童館運営に取り組んで参りますので、引き続きご支援、ご協力をいただきますよう、よろしくお願申し上げます。

社会福祉法人 京都市社会福祉協議会

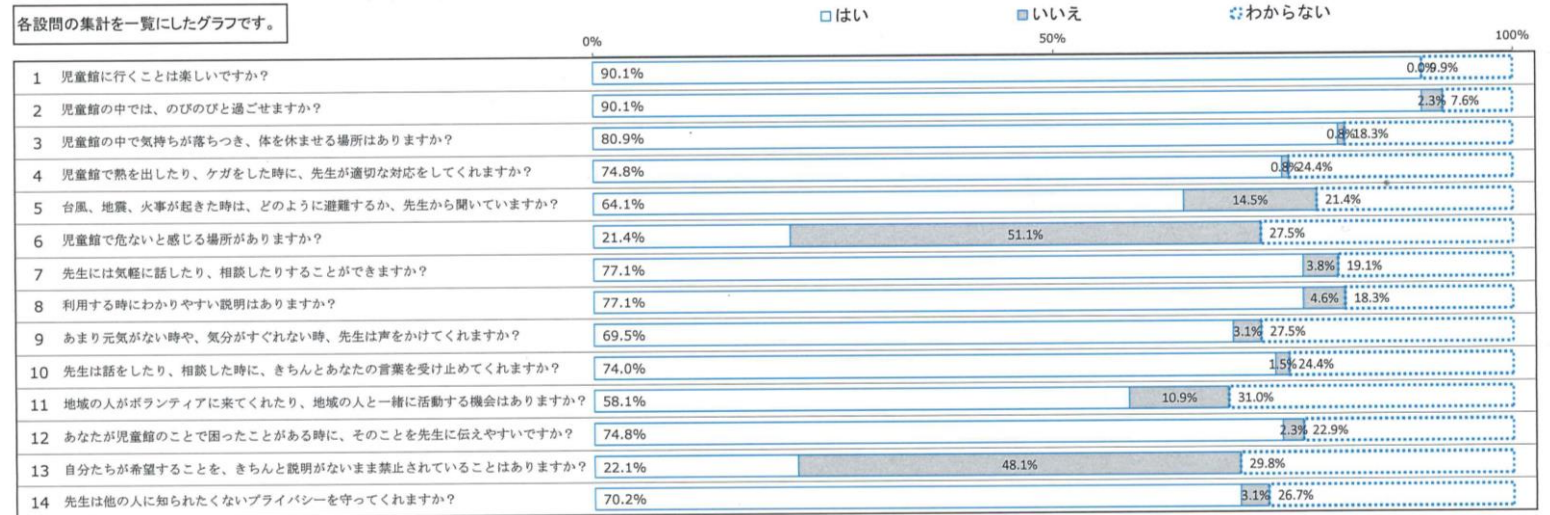
### 令和6年度 全館 小学生

### 令和6年度 児童館利用者共通アンケート結果（小学生）



### 令和6年度 全館 中学生・高校生

### 令和6年度 児童館利用者共通アンケート結果（中学生・高校生）



### 令和6年度 全館 地域及び利用児童保護者

### 令和6年度 児童館利用者共通アンケート結果（地域及び利用児童保護者）

