

★京都市西京児童館のアンケート結果について★

令和5年度 利用者アンケート実施につきましてお忙しい中、ご協力いただきありがとうございます。

小学生の紙での配布枚数は枚で回収率100%でした。乳幼児保護者については配布枚数44枚で回収率100%でしたが、学童クラブ保護者・幼児クラブについてはメールでの回答が29名となり昨年度より大幅に下回りました。

アンケートの結果、小学生については概ね児童館で楽しく遊んでいると回答しています。しかし、「児童館の中でゆっくりできていますか?」の問いについては、半数のお子さんがゆっくり出来ていないと回答しています。学童クラブに出席しても滞在時間が短く、宿題などに追われゆっくり過ごすことができなくなっているためと考えられます。また、「台風、地震、火事が起きたときは、どのように避難するか、先生から聞きますか?」については毎月避難訓練を実施していることで90%近くの子どもが理解しています。

保護者のみなさまからは「職員の対応や態度、雰囲気」や「児童館の広報・おたよりのわかりやすさ」については95%を超える高い評価をいただきました。しかし、乳幼児の保護者のみなさまからは、「台風・地震・火災などの対策や緊急連絡体制」「発熱やケガがあったときの対応」「外部からの侵入等についての防犯対策」「衛生面での配慮」について「わからない」と回答されている方が半数あり、当館の課題が明確になりました。これらについては、乳幼児クラブ親子対象の避難訓練実施などで対応していき、児童館での取り組み等についてもHPやおたより等で発信していく予定です。

アンケート結果から見えた自館の課題をふまえ、今後も地域のみなさまと連携し、職員一同努力してまいります。今後とも西京児童館運営へのご理解・ご協力よろしくお願いたします。

京都市西京児童館
館長 西田志織

★児童館利用者共通アンケートへの御協力のお礼★

本会運営の児童館で実施いたしました標記アンケートに、小学生2,592名、中高生83名、地域及び利用者1,880名、合計4,555名と、多くの皆様に御回答をいただきました。お忙しい中、貴重な御意見を頂戴し誠にありがとうございました。

職員への感謝や激励の言葉、専門職としてより一層の成長を求める御意見もいただき、気を引き締めて日々の業務にあたることを再認識する機会となると同時に、大きな励みになりました。

頂戴した御意見につきましては、本会児童館全体の運営に活かしていく所存です。また、建物や設備の修繕も、京都市と相談しながら進めてまいります。

今後も職員一同、地域の子育て支援に寄与できる児童館の運営を目指しますので、引き続きの御理解、御協力をよろしくお願いいたします。

社会福祉法人 京都市社会福祉協議会

令和5年度 全館 小学生

令和5年度 児童館利用者共通アンケート結果 (小学生)

各設問の「全体」「学童」「自由未就」の集計のうち、「全体」の集計だけを一覧にしたグラフです。	0%	50%	100%
1 児童館では、楽しく遊んでいますか?	89.0%		11.0%
2 児童館の中でゆっくりできますか?	72.7%	13.6%	13.7%
3 児童館で遊んでいるときに熱が出たり、ケガをしたときは、先生が手当てをしてくれますか?	80.2%	4.0%	15.8%
4 体調が悪いときなどは、先生が家に連絡をしてくれますか?	70.1%	4.0%	25.9%
5 台風、地震、火事が起きたときは、どのように避難するか、先生から聞いていますか?	88.2%		11.8%
6 児童館で危ないと思う場所がありますか?	36.2%	44.0%	19.8%
7 先生に気軽に話したり、困ったことを話したりできますか?	75.8%	9.3%	14.9%
8 先生が遊び道具の使い方やルールなどをわかりやすく教えてくれますか?	81.7%	5.0%	13.3%
9 元気のないときやしんどいときに先生は声をかけてくれますか?	69.7%	6.9%	23.3%
10 友だちと仲良く遊べるように、先生が声をかけてくれたり、話を聞いてくれますか?	78.6%	5.4%	15.9%
11 ボランティアさんが児童館に来て遊んでくれますか?	63.2%	9.6%	27.2%
12 児童館で地域の大人の人と一緒に遊んだり、行事に参加したりすることはありますか?	59.7%	15.8%	24.5%
13 あなたが何かをしたとき、先生は一緒に考えてくれますか?	69.4%	5.6%	25.0%
14 わからないことや教えてほしいことはきちんと説明してくれますか?	62.8%	5.2%	32.0%
15 してはいけないことは何故(なぜ)いけないのか教えてくれますか?	83.1%		16.9%
16 先生に内緒の話をしたとき、秘密を守ってくれますか?	53.6%	5.9%	40.5%

令和5年度 全館 中学生・高校生

令和5年度 児童館利用者共通アンケート結果 (中学生・高校生)

各設問の集計を一覧にしたグラフです。	0%	50%	100%
1 児童館に行くことは楽しいですか?	95.3%		4.7%
2 児童館の中では、のびのびと過ごせますか?	88.2%		11.8%
3 児童館の中で気持ちが悪く、体を休ませる場所がありますか?	76.5%	7.1%	16.5%
4 児童館で熱を出したり、ケガをしたときに、先生が適切な対応をしてくれますか?	63.5%	10.3%	26.2%
5 台風、地震、火事が起きたときは、どのように避難するか、先生から聞いていますか?	51.4%	16.2%	32.4%
6 児童館で危ないと感じる場所がありますか?	27.1%	50.6%	22.4%
7 先生に気軽に話したり、相談したりすることができますか?	84.7%	5.5%	11.8%
8 利用する時にわかりやすい説明がありますか?	78.8%	13.7%	16.5%
9 あまり元気のない時や、気分がすぐれない時、先生は声をかけてくれますか?	60.0%	10.3%	29.7%
10 先生は話をしたり、相談したときに、きちんとあなたの言葉を受け止めてくれますか?	76.5%	12.6%	24.4%
11 地域の人がボランティアに来てくれたり、地域の人と一緒に活動する機会がありますか?	69.4%	5.9%	24.7%
12 あなたが児童館のことで困ったことがある時に、そのことを先生に伝えやすいですか?	69.4%	8.5%	22.1%
13 自分たちが希望することを、きちんと説明がないまま禁止されていることはありますか?	23.5%	44.7%	31.8%
14 先生は他の人に知られたいくないプライバシーを守ってくれますか?	69.4%	13.7%	16.9%

令和5年度 全館 地域及び利用者

令和5年度 児童館利用者共通アンケート結果 (地域及び利用児童保護者)

各設問の「全体」「乳幼児」「学童」「その他」の集計のうち、「全体」の集計だけを一覧にしたグラフです。	0%	50%	100%
A-1 お子様は、児童館に喜んで行っていますか? また楽しそうに過ごしていますか?	85.6%		14.4%
A-2 あなたのお子様をはじめ子どもたちは、いきいきと活動していますか?	89.8%		10.2%
A-3 職員への対応や態度、雰囲気は好きですか?	93.6%		6.4%
A-4 子どもたちの生活や遊びの場として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好きですか?	94.8%		5.2%
A-5 子どもたちや保護者の皆さんの個人情報やプライバシーに配慮がなされていますか?	85.1%	0.6%	14.3%
A-6 台風、地震、火災などの対策や緊急時の対応は適切に行われていますか?	72.8%	0.8%	26.4%
A-7 児童館利用時に発熱やケガがあったときは、適切な対応がなされていますか?	81.7%		18.3%
A-8 感染症の予防やその対策、児童館全体の衛生管理など、衛生面で配慮がなされていますか?	49.9%	6.3%	43.8%
A-9 外部からの侵入等についての防犯対策がなされていますか?	86.5%		13.5%
A-10 児童館の広報・おたよりはわかりやすい内容ですか?	91.8%		8.2%
A-11 児童館利用目的の明確化、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用の方法等について、説明がなされていますか?	81.3%		18.7%
A-12 子育ての相談や仕事、家庭の悩み、保育に関する意見、質問等を受けやすい雰囲気や環境が整っていますか?	70.3%	7.5%	22.2%
A-13 利用者の困りごとを的確に把握し、子育てについて学びたい、遊びを分かち合いたいなどの声に応えていますか?	80.8%		19.2%
A-14 児童館の運営方針や活動内容については、内容に見合った運営内容だと感じますか?	75.7%	0.9%	23.4%
A-15 児童館の運営方針や活動内容については、内容に見合った運営内容だと感じますか?	75.7%	0.9%	23.4%
A-16 児童館のある子どもへの配慮がなされていると感じますか?	78.2%		21.8%
A-17 友だちと仲良くする、協力の喜びを味わう、命の尊厳やまへの感謝、社会生活を行うためのルールやマナーの学びを促すなど、配慮がなされていると感じますか?	60.4%	17.0%	22.6%
A-18 自然環境など身近な自然環境の観察を促したり、観察を促すための工夫がなされていると感じますか?	77.8%		22.2%
A-19 (例)土・土曜・祝日・お盆・お正月など、お祭りの行事や子育てなどについて、運営など色々な方法を通じて情報を伝えてもらったり、活動の場を設けたりする機会が設けられていますか?	80.5%	1.7%	17.8%
B-1 手洗い、歯磨きなど生活習慣を身につけるための取組がなされていると感じますか?	73.6%		26.4%
B-2 (例)手洗い、歯磨きなど生活習慣を身につけるための取組がなされていると感じますか?	93.6%		6.4%
C-1 児童館を利用する前に広報(案内やチラシ)を目にしましたか? (乳幼児)	87.6%	4.3%	10.2%
C-2 子育てについてなど年々機会が設けられていると感じますか? (子育て講座など)	87.6%		12.4%
C-3 保護者にとって、オンラインでできる機会があると感じますか? (乳幼児)	95.7%		4.3%