

令和5年度 中唐戸児童館 利用者アンケート結果について

平素は児童館・学童クラブ事業にご理解ご協力をいただきありがとうございます。
さて、令和5年度利用者アンケートの結果報告をいたします。

こどもたちのアンケート結果からは、概ね児童館で楽しくのびのびと過ごしていることがわかりうれしく思います。一方で一般来館児童の回答では、災害のときの避難方法や先生に知られたくないことを話せるかなどの問いに関してわからないとの回答が多くありました。今後の課題としては、一般来館児童にも避難方法がわかるような取組みを検討していきたいと思います。またこどもたちとのコミュニケーションを大切にしてより一層信頼関係を築いていきたいと職員で話し合っています。

保護者の回答としては、外部からの侵入についての防犯対策、また障害のあるこどもへの配慮などにわからないとの回答が多くありました。

これらの事柄に関し児童館としての取組を利用者の皆様に知っていただく機会を設けていきたいと考えます。また防犯対策については、警察に依頼しての防犯講習も予定していますので、アドバイスをいただきながら、施設の設備等も踏まえ今後の課題として検討してまいります。

貴重なご意見をいただきありがとうございました。ご意見を真摯に受け止め、より一層利用者の皆様にご満足していただけるように活動してまいります。

今後ともよろしく願いいたします。