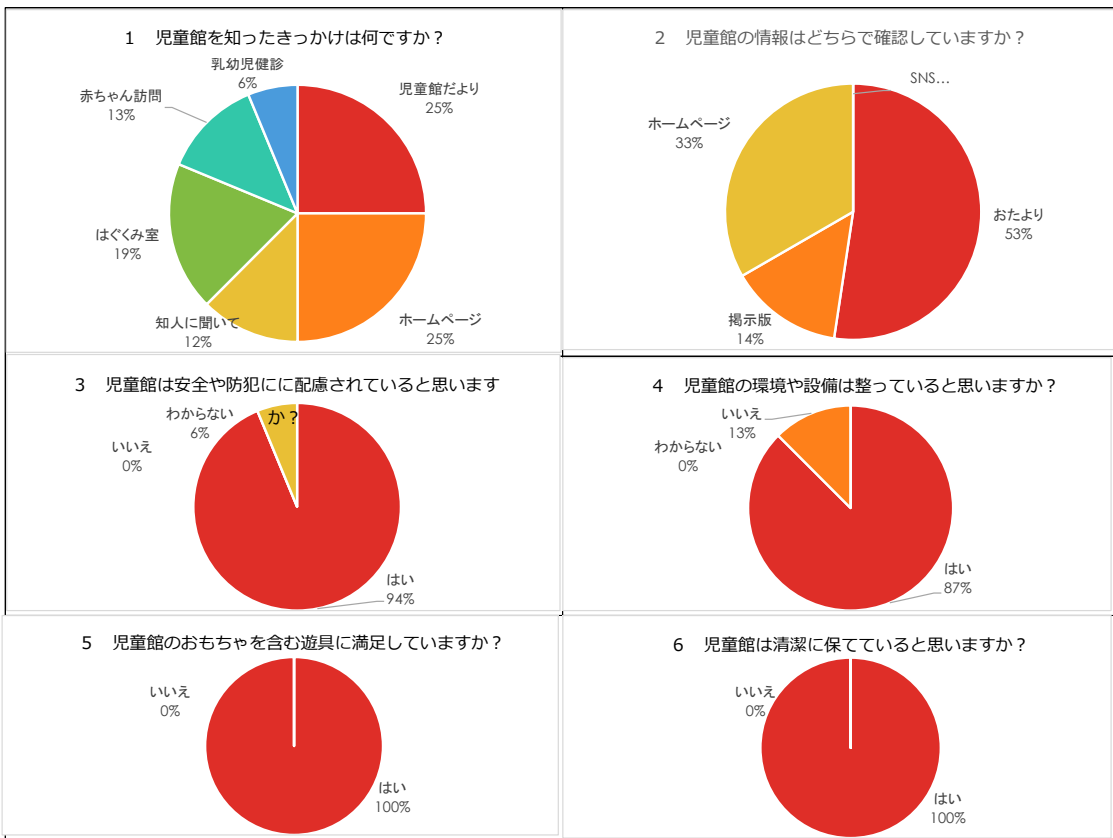


16枚 回収枚数 16枚 回収率 100%

京都市西京極西児童館

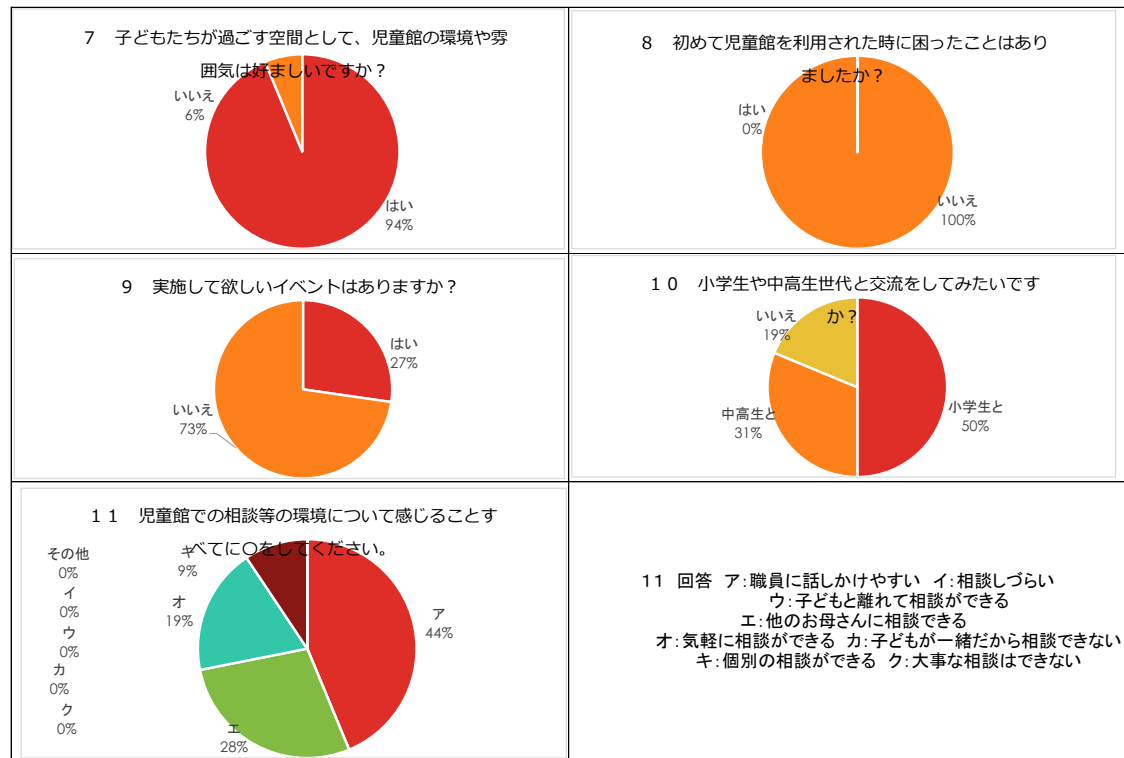
質問					
		項目	回答数	%	合計
1	児童館を知ったきっかけは何ですか？	児童館だより	4	25%	16
		ホームページ	4	25%	
		知人に関して	2	13%	
		はぐくみ室	3	19%	
		赤ちゃん訪問	2	13%	
		乳幼児健診	1	6%	
2	児童館の情報はどこで確認していますか？思い当たるものすべてに○をしてください。	おたより	11	52%	合計 21
		掲示版	3	14%	
		ホームページ	7	33%	
		SNS	0	0%	
3	児童館は安全や防犯に配慮されていると思いますか？	はい	15	94%	合計 16
		いいえ	0	0%	
		わからない	1	6%	
4	児童館の環境や設備は整っていると思いますか？	はい	14	88%	合計 16
		いいえ	2	13%	
		わからない	0	0%	
5	児童館のおもちゃを含む遊具に満足していますか？	はい	16	100%	合計 16
		いいえ	0	0%	
6	児童館は清潔に保てていると思いますか？	はい	16	100%	合計 16
		いいえ	0	0%	



1	児童館を知ったきっかけについて、その他の回答 (一部抜粋)	長女が行っていた。
		元々、働いていた為。

2	児童館の情報の確認について、その他の回答 (一部抜粋)	
4	児童館の環境や設備で不足していることについての回答 (一部抜粋)	床がとにかく冷えるので、冷え性に辛い。
		床暖が欲しい。

質問		項目	回答	%	合計
		7	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好きですか？	はい	15
		いいえ	1	6%	100%
8	初めて児童館を利用された時に困ったことはありましたか？	はい	0	0%	16
		いいえ	16	100%	100%
9	実施して欲しいイベントはありますか？	はい	3	27%	11
		いいえ	8	73%	100%
10	小学生や中学生世代と交流をしてみたいですか？	小学生と	8	50%	16
		中学生と	5	31%	
		いいえ	3	19%	100%
11	児童館での相談等の環境について感じることをすべてに○をしてください。	ア	14	44%	32
		イ	0	0%	
		ウ	0	0%	100%
		エ	9	28%	
		オ	6	19%	
		カ	0	0%	
		キ	3	9%	
		ク	0	0%	
		その他	0	0%	

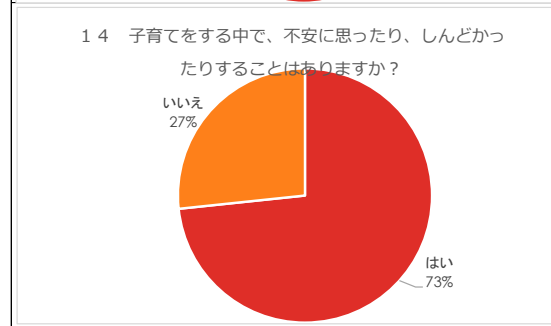
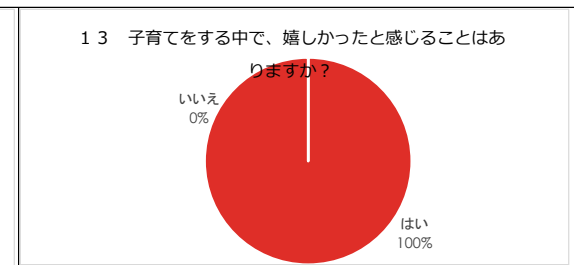
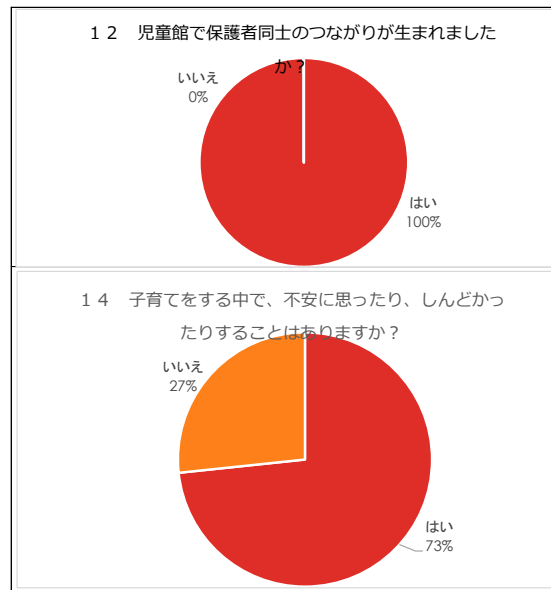


8	初めて利用して困った点について (一部抜粋)		9	実施して欲しいイベントの内容について (一部抜粋)	ベビーマッサージ。 作り物のお芋掘り。
10	小学生や中学生世代と楽しくふれあえる企画の内容について (一部抜粋)	歌や手遊び。 1対1で遊べるような遊び。	11	相談の環境について、その他の回答 (一部抜粋)	

令和5年度 利用者満足度調査共通アンケート集計結果 (乳幼児保護者対象)

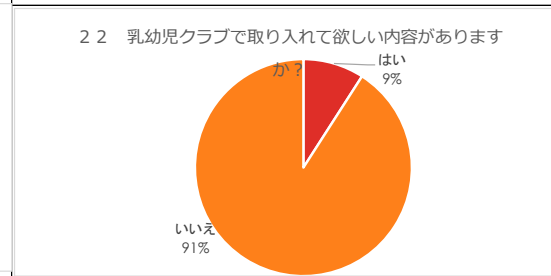
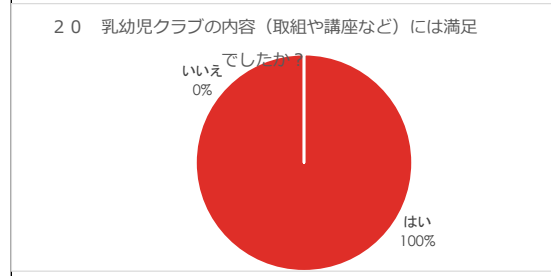
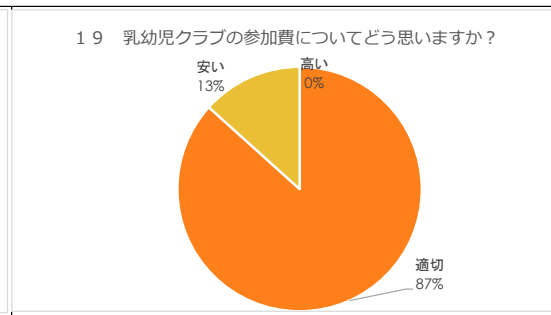
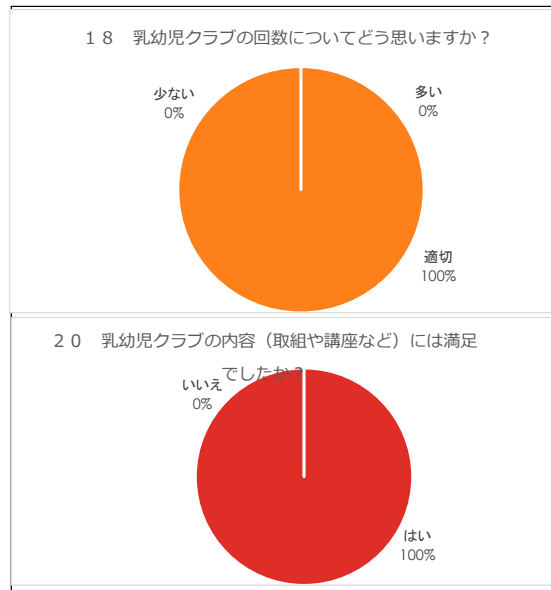
京都市西京極西児童館

質問		項目	回答	%	合計
		12	児童館で保護者同士のつながりが生まれましたか？	はい	15
		いいえ	0	0%	100%
13	子育てをする中で、嬉しかったと感じることはありますか？	はい	15	100%	15
		いいえ	0	0%	15
					100%
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすることはありますか？	はい	11	73%	15
		いいえ	4	27%	15
					100%
15	子育てをする中で、どのような支援があれば良いと思いますか？				
16	児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。				



13	子育てをする中で嬉しかったこと (一部抜粋)	できる事が増えたり、笑顔が見られた時。	15	子育てをする中でどのような支援があれば良いか (一部抜粋)	一時保育の空きがない為、通院などですぐに子どもを預けられる場所。
		成長する日々が見られる。			無料で遊べる場所。
		他の人を気遣う行動があった時や、毎朝、おはようできゅっとする時。			離乳食の講習。
		予想以上に可愛いし、おもしろい。			
14	子育てをする中で不安に思ったり、しんどかったりすること (一部抜粋)	遅寝、遅起きの習慣を直すことが難しい。沢山、一緒に遊ばないといけないから。	16	児童館で過ごしていて思うこと (一部抜粋)	もう少しおもちゃを増やして欲しい。先生や友達と一緒に過ごし、遊べる場はありがたいです。
		離乳食の進め方や、卒乳後の寝かしつけ。高齢出産の為、体力面で不安。			色んなイベントがあり、いつも楽しく過ごさせてもらっています。のびのびと遊んでいます。
		仕事・家事・育児が両立できるかが不安。イヤイヤ期。			家でできない遊びをしてくれる。床がつかたい。子どもと共に過ごすにあたっての理念や注意
		自分に余裕がない時に苛立ってしまう。見ていない所で悪さをする。			しているポイントなどはあるのか気になる。

質問		項目	回答	%	合計
		17	乳幼児クラブを利用しようと思ったきっかけは何ですか？		
18	乳幼児クラブの回数についてどう思いますか？	多い	0	0%	15
		適切	15	100%	
		少ない	0	0%	
19	乳幼児クラブの参加費についてどう思いますか？	高い	0	0%	15
		適切	13	87%	
		安い	2	13%	
20	乳幼児クラブの内容（取組や講座など）には満足でしたか？	はい	15	100%	15
		いいえ	0	0%	
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組は何ですか？				
22	乳幼児クラブで取り入れて欲しい内容がありますか？	はい	1	9%	11
		いいえ	10	91%	
23	その他、乳幼児クラブについて、ご意見がありましたら、ご記入ください。				



17	乳幼児クラブを利用しようとしたきっかけについて（一部抜粋）	親子で楽しめそうだから。子どもが人見知りだったので、外で刺激をもらいたいから。外に出るきっかけ。長女が利用していた為。子どもに友達ができたらいいなと思いました。他のお母さんと話したい。自宅での遊びのバリエーションが少ないので、遊べる場が欲しかった。一日中、子どもと二人だと煮詰まる為。公園で遊んでいたら声を掛けて下さったから。	22	乳幼児クラブで取り入れ欲しい内容について（一部抜粋）	親子ダンスや体操、ヨガ。
21	乳幼児クラブで特に印象に残っている取組について（一部抜粋）	大きいプール。手形アート・フラバンキーホルダー・ハロウィン・ミニ運動会・歌を歌うこと。風船あそび・工作・公園あそび・リトミック・クリスマス会	23	その他、乳幼児クラブについてのご意見について（一部抜粋）	いつも楽しい取り組みを考えてくださりありがとうございます。子どもも小さいなりに「ここらへん」クラブ行かか？」と言うと、うなずいて嬉しそうにしています。いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。

10 枚

回収枚数 10 枚

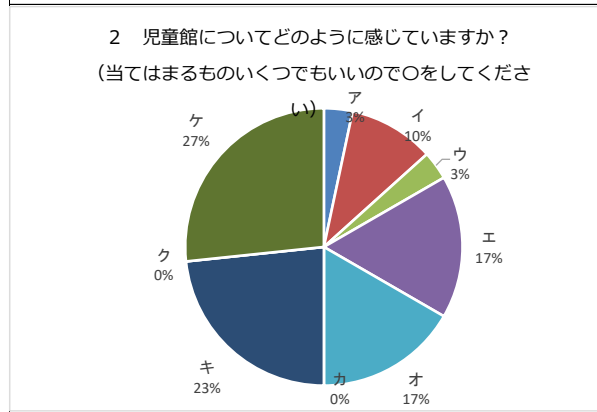
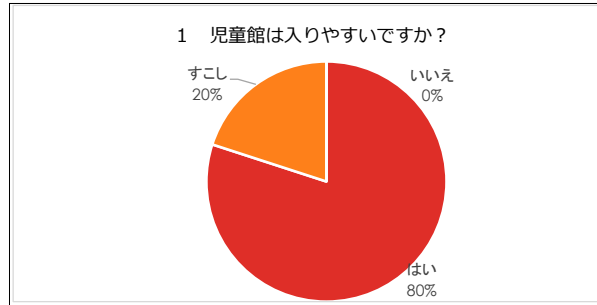
回収率 100%

京都市西京極西児童館

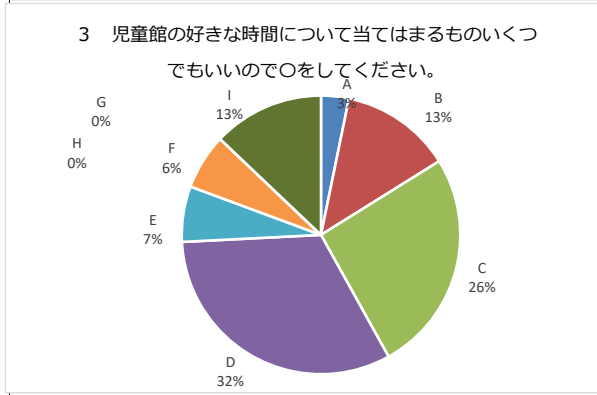
質 問		項目	回答数	%	合計
		1 児童館は入りやすいですか？	はい	8	80%
すこし	2		20%		
いいえ	0		0%		

2 児童館についてどのように感じていますか？（当てはまるものいくつかでもいいので○をして下さい）	項目	回答数	%	合計
	ア	1	3%	30
	イ	3	10%	
	ウ	1	3%	
	エ	5	17%	
	オ	5	17%	
	カ	0	0%	
	キ	7	23%	
ク	0	0%		
ケ	8	27%		

3 児童館の好きな時間について当てはまるものいくつかでもいいので○をしてください。	項目	回答数	%	合計
	A	1	3%	31
	B	4	13%	
	C	8	26%	
	D	10	32%	
	E	2	6%	
	F	2	6%	
	G	0	0%	
	H	0	0%	
I	4	13%		

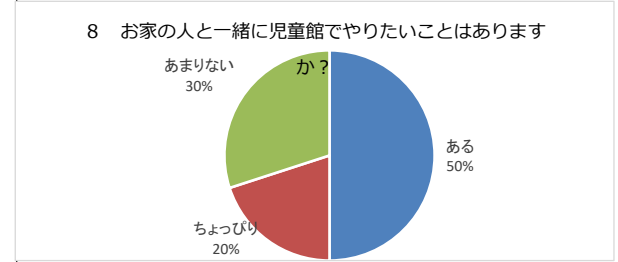
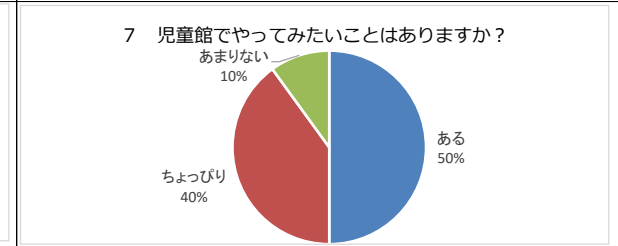
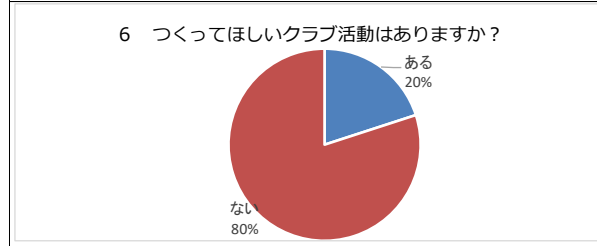
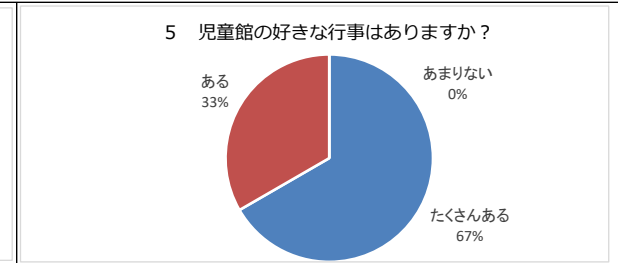
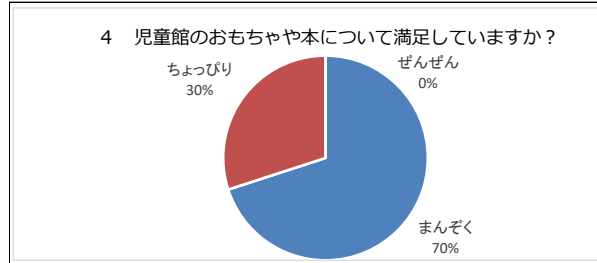


2 回答内容 ア:ふだんは行かない イ:いごちがいい ウ:たいくつする
エ:好きなことができる オ:わくわくする カ:つまらない
キ:ともだちとあえる ク:きんちょうする ケ:たのしい



3 回答内容 A:先生と遊ぶ B:工作をする C:おもちゃであそぶ
D:ともだちとあそぶ E:本を読む F:好きなクラブがある
G:好きな時間はない H:なにもしない I:好きな行事がある

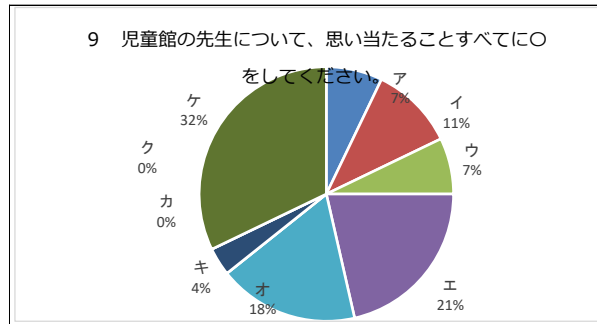
質問					合計
		項目	回答数	%	
4	児童館のおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	7	70%	10
		ちょっぴり	3	30%	
		ぜんぜん		0%	
5	児童館の好きな行事はありますか？	たくさんある	6	67%	9
		ある	3	33%	
		あまりない		0%	
6	つくってほしいクラブ活動はありますか？	ある	2	20%	10
		ない	8	80%	
				100%	
7	児童館でやってみたいことはありますか？	ある	5	50%	10
		ちょっぴり	4	40%	
		あまりない	1	10%	
8	お家の人と一緒に児童館でやりたいことはありますか？	ある	5	50%	10
		ちょっぴり	2	20%	
		あまりない	3	30%	



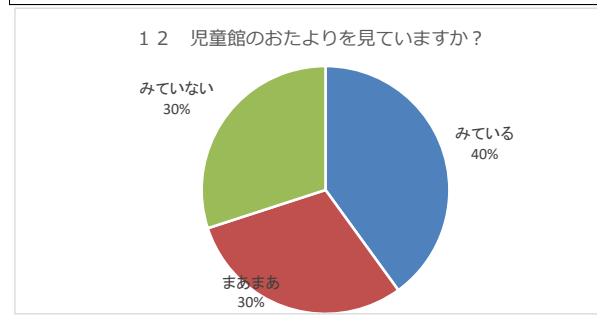
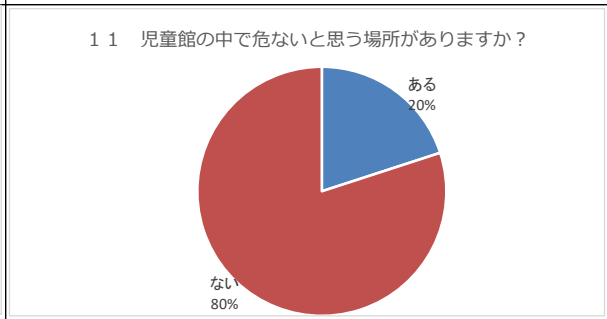
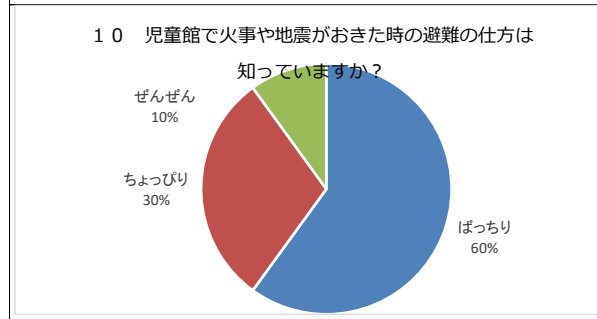
4	欲しいおもちゃや本について (一部抜粋)	
5	好きな行事について (一部抜粋)	外あそびデー おやつデー わんぱくスポーツクラブ 児童館まつり
7	児童館でやってみたいことについて (一部抜粋)	キャンプ・みんなで遠足に行きたい 福笑い・本物の野球 けいどろ・スポーツ大会 外でいっぱい遊ぶ

6	つくって欲しいクラブ活動について (一部抜粋)	おえかきクラブ
8	お家の人とやってみたいことについて (一部抜粋)	カードゲーム大会・ぼうずめくり ぬり絵とお絵描き おもちゃで遊ぶ 玉入れ

質問		項目	回答数	%	合計
		9 児童館の先生について 思い当たることすべてに○をしてください。	ア	2	7%
イ	3		11%		
ウ	2		7%		
エ	6		21%		
オ	5		18%		
カ	0		0%		
キ	1		4%		
ク	0		0%		
ケ	9		32%		
10 児童館で火事や地震がおきた時の避難の仕方は知っていますか？	ばっちり	6	60%	10	
	ちょっぴり	3	30%		
	ぜんぜん	1	10%		
11 児童館の中で危ないと思う場所がありますか？	ある	2	20%	10	
	ない	8	80%		
12 児童館のおたよりを見えていますか？	みている	4	40%	10	
	まあまあ	3	30%		
	みていない	3	30%		
13 児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。					



9回答 ア:ともだちに言えないことが言える イ:話しかけてくれる
 ウ:いそがしそう エ:一緒にあそべてたのしい
 オ:話を聞いてくれる カ:こわい
 キ:あそびについて教えてくれる ク:話したくない
 ケ:安心する



13 児童館で過ごしていて、思うことを自由に書いてください。

11 児童館の中で危ない場所について (一部抜粋)	図書室入り口の近くに置いてある消火器ケースのフタがすぐに開き、当たる。	
	遊戯室のドア。	
13 児童館で過ごしていて思うことについて (一部抜粋)	どうして自由来館はおやつを食べたりできないのか。	
	どうして真っ白の紙を置くのをやめたのか。	
	どうして折り紙は3枚までなのか。	
	もっと、色々な本を置いてほしい。本物の野球がしたい。	

質 問		項目	回答数	%	
		14	夕方5時～6時半まで、児童館を利用したいですか？	はい	0
		たまに	0		0
		暇があれば	0		

15	どんな行事があれば参加したいですか？あれば書いてください。	
----	-------------------------------	--

16 児童館で赤ちゃんと遊んだことはありますか？または、遊んでみたいですか？		ある	0	合計
		ない	0	0
	遊んでみたい	0		

17 悩みを相談できる人はいますか？当てはまるものに○をしてください。		A	0	合計
		B	0	0
		C	0	
		D	0	
		E	0	
		F	0	
		G	0	
		H	0	
		I	0	
		J	0	
		K	0	
	L	0		

18 悩んでいることはありますか？当てはまることすべてに○をしてください。		あ	0	合計
		い	0	0
		う	0	
		え	0	
		お	0	
	か	0		
悩んでいることについて誰かに相談していますか？		いる	0	0
		いない	0	

14 夕方5時～6時半まで、児童館を利用したいですか？

16 児童館で赤ちゃんと遊んだことはありますか？また、遊んでみたいですか？

17 悩みを相談できる人はいますか？
当てはまるものに○をしてください。

17回答 A: 父母 B: 児童館の先生 C: おじいちゃん・おばあちゃん
D: 兄弟・姉妹 E: 友達 F: 彼氏・彼女 G: SNS上の知り合い
H: いない I: 学校の先生 J: 先輩 K: 近所の知り合い
L: その他

18 悩んでいることはありますか？当てはまることすべてに○をしてください。

18回答 あ: 友達について い: 家族について う: 勉強について
え: 恋愛について お: 自分自身のこと(内面・外見)

18 (2) 悩んでいることについて誰かに相談していますか？

15	どんな行事があれば参加したいですか？ (一部抜粋)		17	悩みを相談できる人についてその他 (一部抜粋)	
----	---------------------------	--	----	-------------------------	--

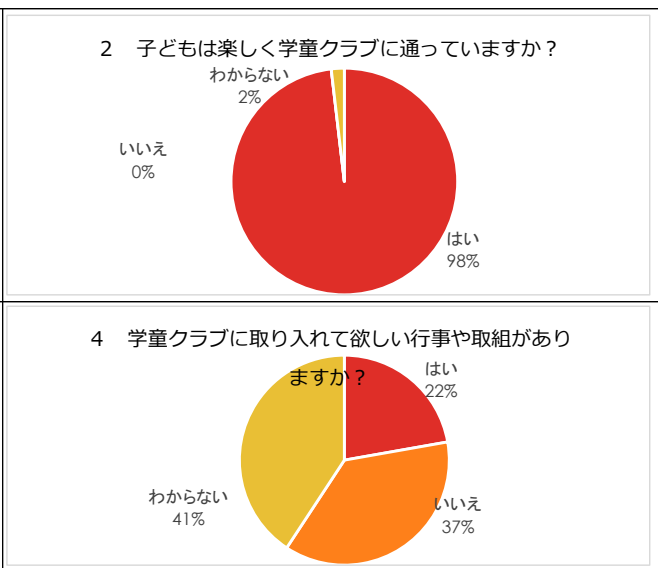
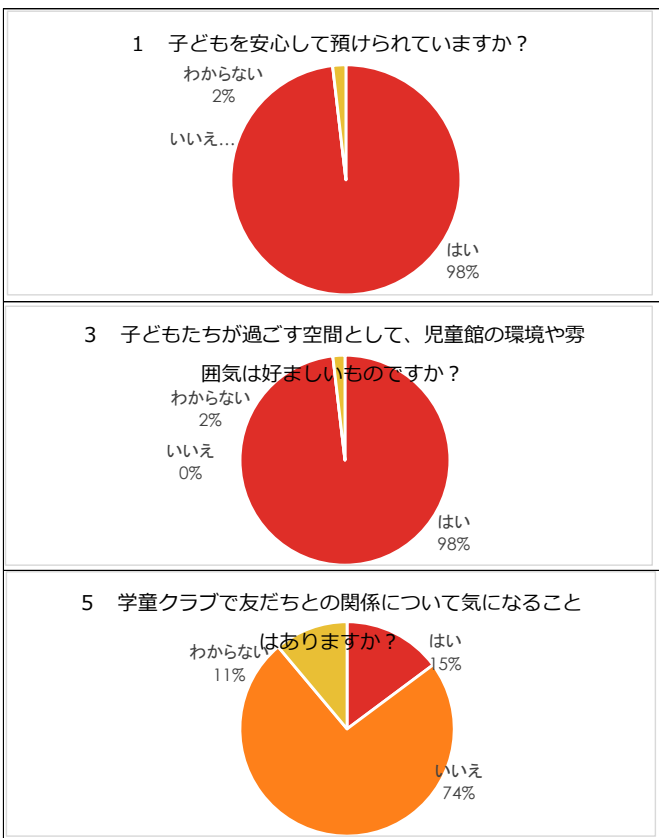
73 枚

回収枚数 54 枚

回収率 74%

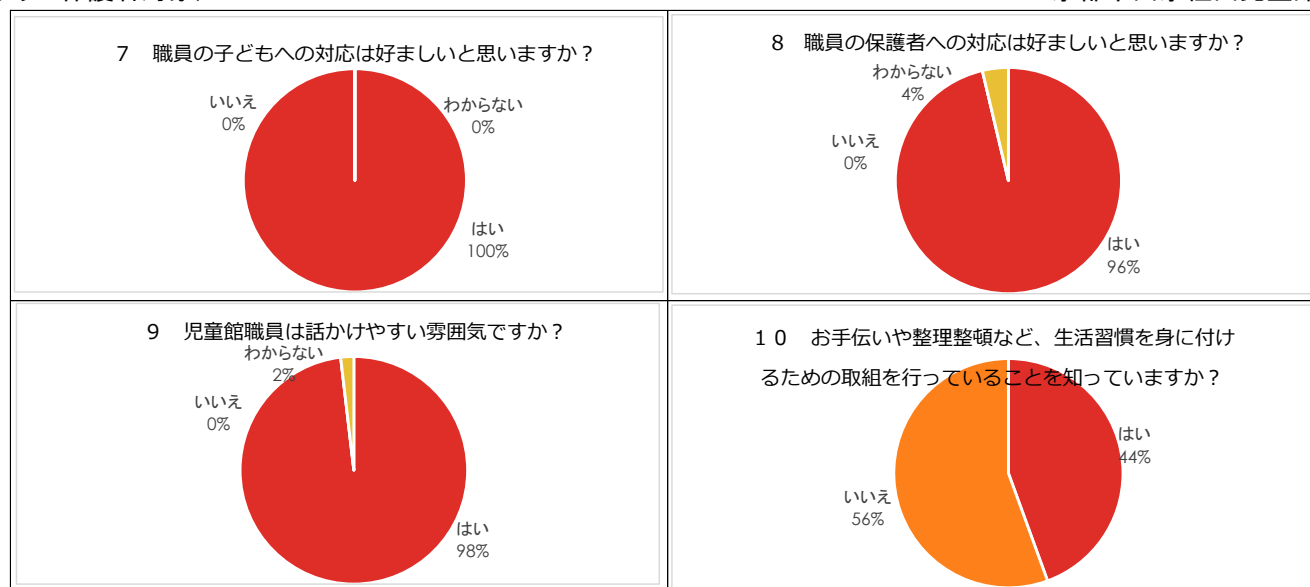
京都市西京極西児童館

質問		項目	回答	%	合計
		1	子どもを安心して預けられていますか？	はい	53
	いいえ	0	0%		
	わからない	1	2%		
2	子どもは楽しく学童クラブに通っていますか？	はい	53	98%	54
	いいえ	0	0%		
	わからない	1	2%		
3	子どもたちが過ごす空間として、児童館の環境や雰囲気は好ましいものですか？	はい	53	98%	54
	いいえ	0	0%		
	わからない	1	2%		
4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組がありますか？	はい	12	22%	54
	いいえ	20	37%		
	わからない	22	41%		
5	学童クラブで友だちとの関係について気になることはありますか？	はい	8	15%	54
	いいえ	40	74%		
	わからない	6	11%		
6	学童クラブでどのような子どもの成長を感じますか？				



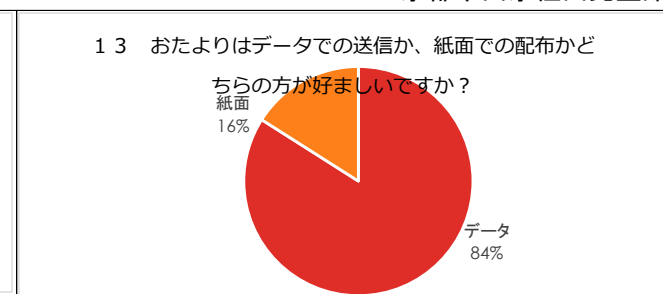
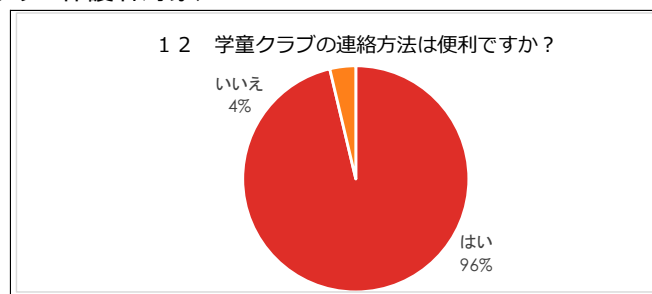
5	学童クラブで友だちとの関係について気になることについて（一部抜粋）	・異年齢での人間関係はうまくできているのか。	6	学童クラブで友だちとの関係について気になることについて（一部抜粋）	・他学年の子と関わりを持てるようになった。・年下の子を思いやる心が育った。・自主性・積極性が育った。
		・遊びに誘うのが苦手。・上級生のマネをして言葉遣いが少し乱暴になることがある。			・様々な遊びや物事に興味を持てるようになった。・友達が増え、友達と遊ぶ楽しさを学んでいる。
		・いじめはないのか気になる。・仲の良い友達が辞めたので学童を休みたがる。			・自分の思いを言えるようになってきた。・挨拶ができるようになった。・コミュニケーション能力の向上。
		・家で外での話をあまりしないので様子がわからない。			・3年生になって子どもたちで話し合いをしていると聞いた時（3年生会議）・宿題や読書を自主的にするようになった。
4	学童クラブに取り入れて欲しい行事や取組について（一部抜粋）	<ul style="list-style-type: none"> ・親子遠足 ・親子で外あそび ・料理クラブ ・折り紙教室 ・長期休み中の給食 ・けん玉クラブやこまクラブの復活 ・外遊び時間を増やす ・今ある行事を減らさず実施してほしい 			

質 問					
		項目	回答	%	合計
7	職員の子どもへの対応は好ましいと思いますか？	はい	54	100%	54
		いいえ	0	0%	
		わからない	0	0%	
8	職員の保護者への対応は好ましいと思いますか？	はい	52	96%	54
		いいえ	0	0%	
		わからない	2	4%	
9	児童館職員は話しかけやすい雰囲気ですか？	はい	53	98%	54
		いいえ	0	0%	
		わからない	1	2%	
10	お手伝いや整理整頓など、生活習慣を身に付けるための取組を行っていることを知っていますか？	はい	24	44%	54
		いいえ	30	56%	
11	おやつの内容やおやつ代など、おやつについて御意見があれば自由にお書きください。				



7	職員の子どもへの対応で好ましくないこと (一部抜粋)		11	おやつについての意見 (一部抜粋)	・虫歯の観点からアメは出さないでほしい。 ・体に優しいものが良い。
					・物足りないと聞くので、おやつ代の増額を希望する。 ・おやつ量が少ない。
					・ジャンキーなものは控えてほしい。 ・パンケーキやパンの日は喜んでいる。
					・おやつ代が安くて助かっている。 ・おやつ代をもう少し下げてほしい。
8	職員への対応で好ましくないこと (一部抜粋)				

質 問					
		項目	回答	%	合計
12	学童クラブの連絡方法は便利ですか？	はい	52	96%	54
		いいえ	2	4%	
13	おたよりはデータでの送信か、紙面での配布かどちらの方が好ましいですか？	データ	42	84%	50
		紙面	8	16%	
14	お子様が学童クラブで過ごしていることについて、思うことを自由にお書きください。				



14	学童クラブについての自由記述う（一部抜粋）	・学童があるので安心して仕事に行ける。・第2のお家のように居心地がよく安心して預けられる。
		・先生が子どもの様子を教えてくれるのがうれしい。・友達がたくさんいるから楽しんでいるよう。
		・家ではなかなかできないこともできてありがたい。・子どもの話をたくさん聞いてもらってありがたい。
		・宿題を終わらせて帰ってくるので助かっている。・体を動かして遊べる環境が良い。
		・作ってくる折り紙の完成度の高さに驚いている。・あそびの輪が広がっている。
		・自由来館で姉妹も利用しており、卒業してからも過ごせる場所がありありがたい。
		・子どもに対してスペースが狭い。・先着順の申し込みが難しい。

84 枚

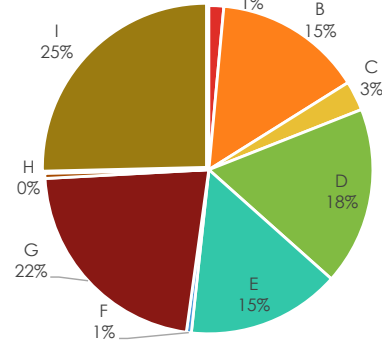
回収枚数 63 枚

回収率 75%

京都市西京極西児童館

質 問		項目	回答数	%	
		1 学童クラブについてどのように感じていますか？当てはまるものいくつかでいいので○をしてください。	A	3	
B	30		15%	205	
C	6		3%	100%	
D	36		18%		
E	31		15%		
F	1		0%		
G	45		22%		
H	1		0%		
I	52		25%		

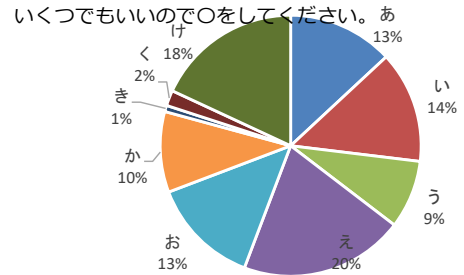
1 学童クラブについてどのように感じていますか？当てはまるものいくつかでいいので○をしてください。



1 回答 A:しかたなく行っている B:いごちがいい C:たいくつする
D:好きなことができる E:わくわくする F:つまらない
G:ともだちとあえる H:きんちょうする I:たのしい

2 学童クラブで好きな時間はありますか？当てはまるものいくつかでいいので○をしてください。	あ	34	13%	合計
	い	36	14%	260
	う	22	8%	100%
	え	53	20%	
	お	35	13%	
	か	26	10%	
	き	2	1%	
	く	5	2%	
	け	47	18%	

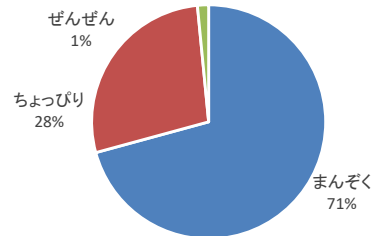
2 学童クラブで好きな時間はありますか？当てはまるものいくつかでいいので○をしてください。



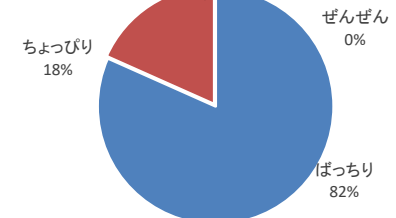
2 回答 あ:おやつ い:工作 う:行事 え:ともだちとあそぶ
お:本を読む か:先生とあそぶ き:好きな時間はない
く:なにもしない け:外あそび

3 学童クラブのおもちゃや本について満足していますか？	まんぞく	46	71%	合計
	ちょっぴり	18	28%	65
	ぜんぜん	1	2%	100%

3 学童クラブのおもちゃや本について満足していますか？



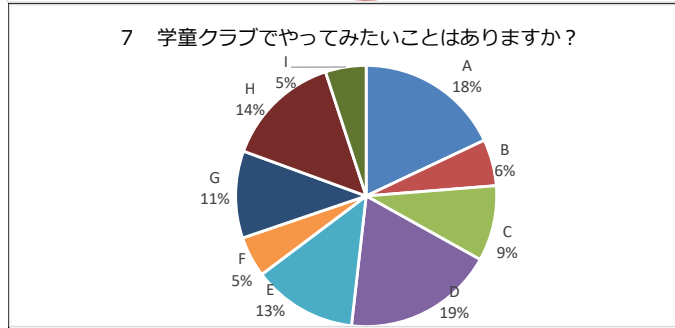
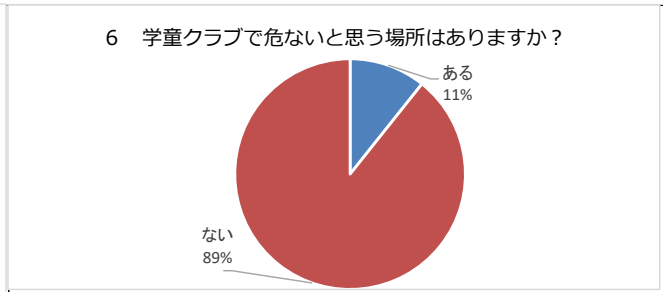
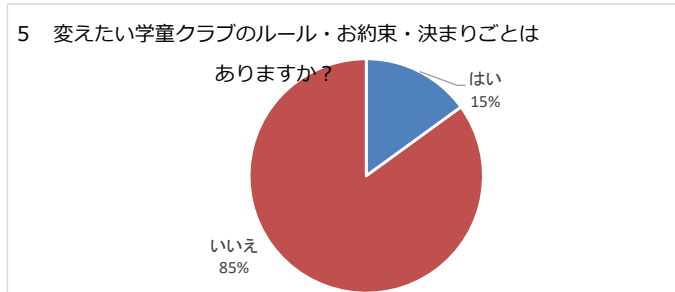
4 学童クラブで毎月避難訓練を行っていますが、火事や地震が起きた時にそのとおりに逃げられますか？



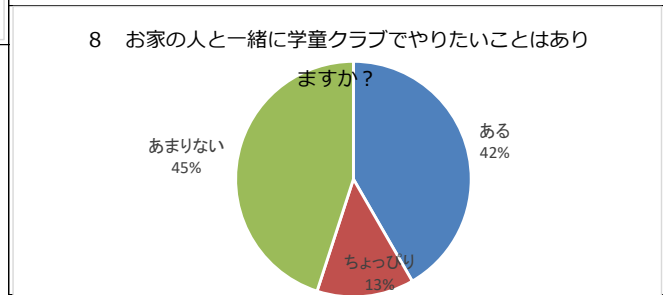
4 学童クラブで毎月避難訓練を行っていますが、火事や地震が起きた時にそのとおりに逃げられますか？	ぼっちり	49	82%	合計
	ちょっぴり	11	18%	60
	ぜんぜん	0	0%	100%

3 欲しいおもちゃや本について (一部抜粋)	大ピンチ図鑑 ひみつシリーズ マンガの最新刊
	ホラー系の本 跳び箱 ポケモンカード 人形
	車のおもちゃ ベイブレード カラフルペン
	図鑑 絵本

質問				
		項目	回答数	%
5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとはありますか？	はい	9	15%
		いいえ	51	85%
		合計	60	100%
6	学童クラブで危ないと思う場所 はありますか？	ある	6	11%
		ない	50	89%
		合計	56	100%
7	学童クラブでやってみたいことはありますか？	A	25	18%
		B	8	6%
		C	13	9%
		D	26	19%
		E	18	13%
		F	7	5%
		G	15	11%
		H	20	14%
		I	7	5%
8	お家の人と一緒に学童クラブで やりたいことはありますか？	ある	25	42%
		ちょっと	8	13%
		あまりない	27	45%

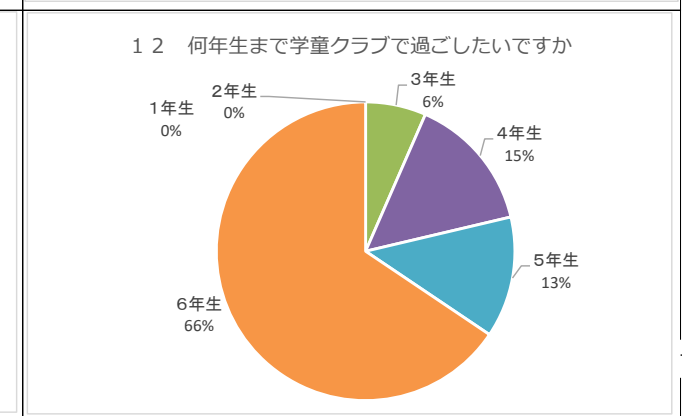
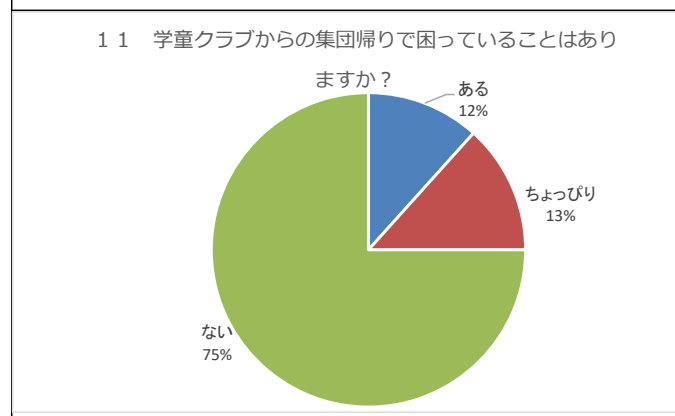
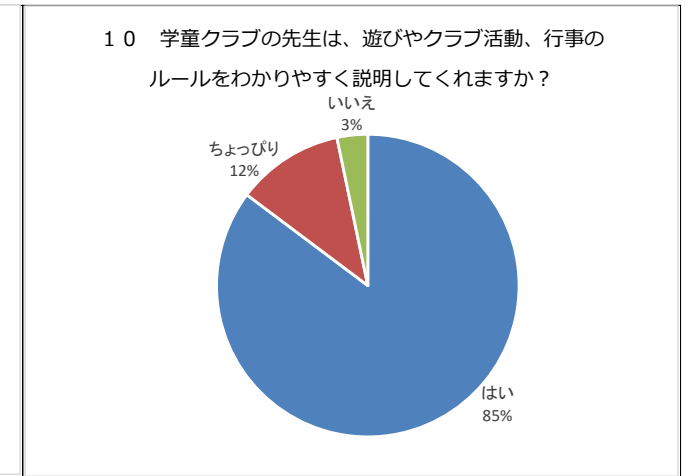
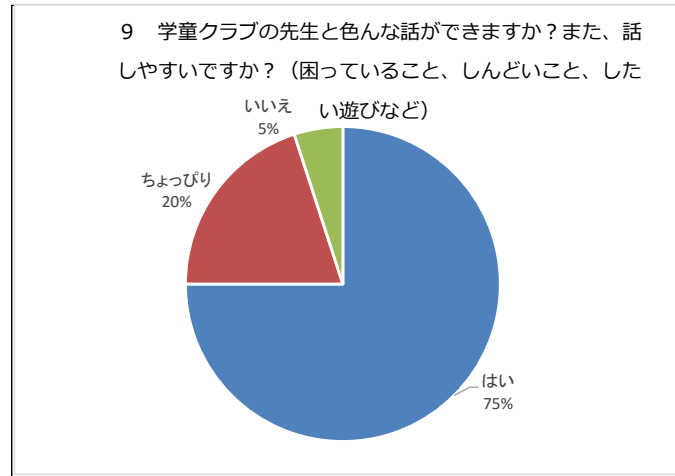


7 回答 A:キャンプ B:お店屋さん C:赤ちゃんとあそぶ D:遠足
E:カードゲーム F:中高生世代とあそぶ
G:ボールあそび(野球、サッカーなど) H:TVゲーム I:その他



5	変えたい学童クラブのルール・お約束・決まりごとについて (一部抜粋)	遊びの時間を延ばしてほしい ケンカをしないルール 宿題はしたい人だけする	6	危ない場所について (一部抜粋)	トイレや部屋のドアから出た時に走っている人につぶさりそうになる
		ハンカチがなくても外に行けるようにしてほしい。			洗濯機の前 トイレの角で人とぶつかる。 ドアが一度外れたことがあるので危ない
					トイレの角 遊戯室に行く前の曲がり角
7	学童クラブでやってみたいことその他回答 (一部抜粋)	カードゲーム ラジコン ヘアピンづくり バレーボール 映画 学校を貸し切り	8	お家の人と一緒に学童クラブでやってみたいこと (一部抜粋)	細かい工作や作業 ガチおにご マンカラ カードゲーム オセロ トランプ
		フルーツバスケット 先生と一緒に遊ぶ ぬりえクラブ クッキング 逃走中			母とおままと 外遊びデー 児童館まつり おままと 縄跳び ホッピング お菓子作り
		ポケモンカード 遠足 みんなでおやつを5個選んで好きに食べる。			運動会 親子スポーツフェス ドッジボール キャンプ

質問				
		項目	回答数	%
9	学童クラブの先生と色んな話ができますか？また、話やすいですか？(困っていること、しんどいこと、したい遊びなど)	はい	45	75%
		ちょっと	12	20%
		いいえ	3	5%
合計			60	100%
10	学童クラブの先生は、遊びやクラブ活動、行事のルールをわかりやすく説明してくれますか？	はい	52	85%
		ちょっと	7	11%
		いいえ	2	3%
合計			61	100%
11	学童クラブからの集団帰りで困っていることはありますか？	ある	7	12%
		ちょっと	8	13%
		ない	45	75%
合計			60	100%
12	何年生まで学童クラブで過ごしたいですか？	1年生	0	0%
		2年生	0	0%
		3年生	4	7%
		4年生	9	15%
		5年生	8	13%
		6年生	40	66%
合計			61	100%
13	学童クラブで過ごしていて、思うことを自由に書いてください。			



11	集団帰りで困っていることについて (一部抜粋)	同じ班の人が喋って帰るのが遅くなる。列がバラバラ。怖い犬が吠えてくる。 他の人の足が速い。隣の人がふさげていて、班長を抜かす。隣の班の人が害を加えてくる。 集まるのが遅く、帰る時間が遅くなるしバラバラに歩く。
13	自由記述 (一部抜粋)	本がいっぱいあって面白い。 早帰りを15分単位で調整できるようにしてほしい。おやつデーを増やしてほしい。 いつも楽しく過ごしています。野球をいつでもしたい。おもちゃを増やしてほしい。 高学年向けの本や小説を入れてほしい。科学についての本もほしい。

		宿題を他の児童館ではしたい人だけでいいという話を聞いた。だからしたい人ができる方がいい。
--	--	--