

令和3年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ保護者対象)

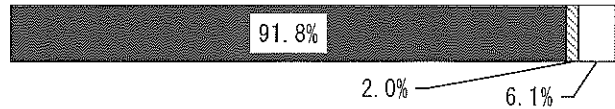
施設名：久世児童館

配付枚数	76	回収枚数	49
------	----	------	----

アンケート用紙配付期間：令和3年10月

はい  
 いいえ  
 わからない・無回答  
 (設問9) 適切 高い 安い

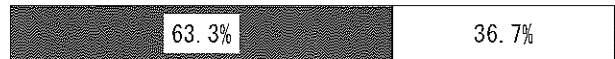
1 お子さんは、喜んで学童クラブに通っていますか？また、楽しそうに過ごしていますか？



2 子どもたちが興味を持ち、楽しめる取組が行われていると思いますか？



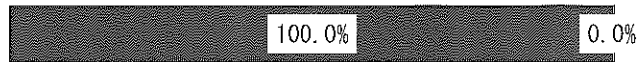
3 子どもたちの自立につながる取組がされていると思いますか？



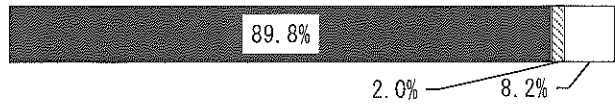
4 子どもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気はおおむね好ましいですか？



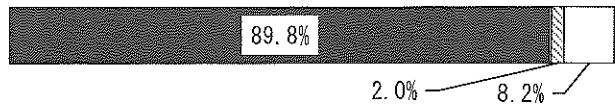
5 児童館利用開始の際、児童館の理念や運営方針、活動内容、利用方法等について説明がありましたか？



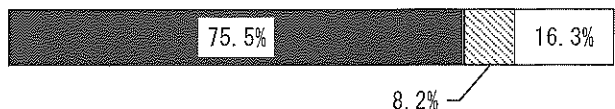
6 職員の対応は好ましいと思いますか？



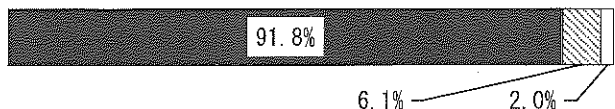
7 職員は話しかけやすい雰囲気ですか？



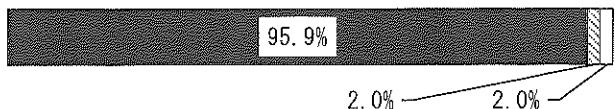
8 おやつの内容や量は適切ですか？



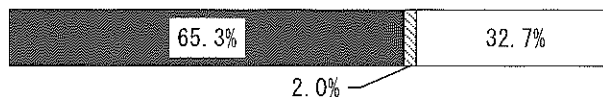
9 おやつ代や諸費用は内容に見合った金額だと感じますか？(適切・高い・安い)



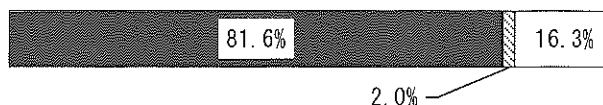
10 学童クラブのおたよりはわかりやすいですか？



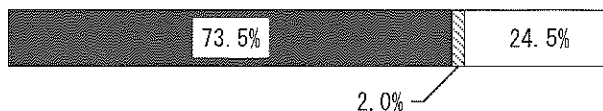
11 台風、地震、火災等の対策や緊急時における連絡体制は整っていると思いますか？



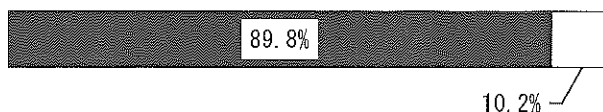
12 感染症対策や施設全体の衛生管理など、衛生面での配慮がなされていると思いますか？



13 児童館は、防犯対策など、安全面の配慮がなされていると思いますか？



14 お子さんや保護者の皆様の個人情報やプライバシーに配慮がなされていると思いますか？



15 障害のある子どもへの配慮がなされていると感じますか？



16 地域の方がボランティアで来ていただいたり、児童館と一緒に活動する等、地域との連携がとれていると思いますか？



★ 学童クラブに取り入れてほしい取組があれば、ご自由にお書きください。

- ・ 一輪車、なわとび、けん玉、こま 工作クラブ、編み物クラブ。発表会、作品展
- ・ ドッジボールのような身体を動かすような取り組み。身体を動かす機会。野外遊び
- ・ コロナなどで出席が少ない場合や月の半分くらいしか行かない時は休会だけでなくもっと選べる料金設定の幅を増やしてほしい。
- ・ 遠足や社会見学などの取り組み、コロナ禍でもできることを考えてほしい
- ・ メールが届かなかったことがある、改善してほしい、宿題は必ず終わらせておいてほしい

★ 学童クラブ事業について、ご意見・ご要望がありましたら自由にお書きください。

- ・ いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。母子家庭の我が家が安心して生活し収入の確保仕事に行けることは、学童クラブの皆様のおかげです。
- ・ いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。これからも子どもの成長を共に見守っていただけたらと思います。喜んで通っているので学年が上がってもお世話になりたい。学童での様子を知りたい。
- ・ いつもありがとうございます。喜んで学童に通っています。お友達の輪も広がっている様子です。
- ・ 楽しく通わせてもらっています。連絡帳での対応も迅速にいただきありがとうございます。
- ・ いつも学童を楽しみにしていて親としてとても助かっている。先生方も優しく時には厳しく接していただいて感謝しております。これからもよろしく願います。

令和3年度 利用者満足度アンケート集計結果

(学童クラブ登録児童対象)

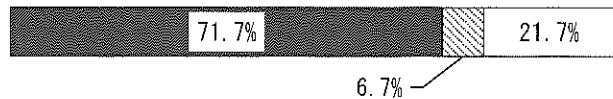
施設名：久世児童館

配付枚数	60	回収枚数	60
------	----	------	----

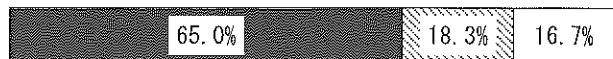
アンケート用紙配付期間：令和3年10月

■ はい    ▨ いいえ    □ わからない・無回答

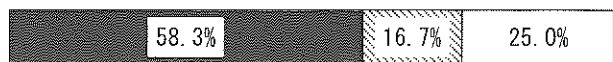
1 学童クラブは楽しいですか？



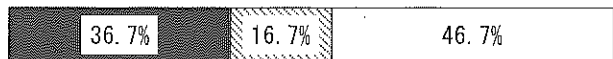
2 児童館の中でゆっくりできる場所がありますか？



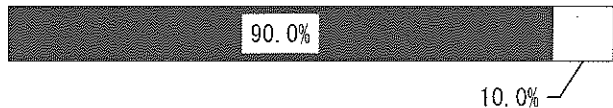
3 児童館の先生といろんな話ができますか？また、話しやすいですか？



4 具合が悪くて元気がないとき、先生は声をかけてくれましたか？



5 台風や地震、火災がおこったとき、どのように避難するか、知っていますか？



★ 児童館で危ないと思う場所があれば、どこが危ないか教えてください。

- ・ 階段の手すり・駐車場・二階・とんがっている場所・ロッカー・窓・靴箱
- ・ 二階のけんだまのところ・トイレの窓ガラス・学童の中で走らない
- ・ 机の下・いまおやつをおいている場所

★ 児童館で、「こんなことしたいなあ」と思うことがあれば自由に書いてください。

- ・ 遠足にいきたい・体操クラブ・自然の落ち葉、どんぐりひろい・デュエマ・ビデオ見まくりたい
- ・ ドッジボール・ふうせんあそび・おぼけずかん・よつならべ・あやとり・思いっきりあそびたい
- ・ プラレール・ぜったいにつかめない・マリオのおもちゃ・昆虫・なんじゃもんじゃ・ニンテンドースイッチ・ゆびわみみたいなクラツクシリーズ
- ・ おりがみ・卓球クラブ・ドミノ・カプラ・科学クラブ・おてだま・鬼ごっこ・絵本・おかしいらん絶対いらん・自由にしたい・寝ころびたい
- ・ ポケモンカードゲーム・おえかきクラブ・ジャングルのサバイバル・クイズ図鑑・みんなで花火・おもちゃをふやしてほしい・ゲーム
- ・ 研究クラブ・料理クラブ・ヨシタケシンスケの本・青のフラッグ・僕のヒーローアカデミアの続き

## 令和3年度 利用者満足度アンケートの結果をうけて

いつも児童館・学童クラブ事業にご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。また、この度は、アンケートのご協力をいただきありがとうございました。

保護者の方にむけてのアンケートでは、お子さんが楽しそうに学童クラブに通われているとの様子がうかがえ、大変嬉しく思いました。これからも、子ども達が興味を持ち、楽しめるような取り組みを行ってまいります。また、子ども達の自立を促すためにも、子ども達の意見を学童クラブの事業に積極的に取り入れ、主体的に自分達の生活をよくしていく楽しくしていける子ども達を目指してまいります。

おやつの量、内容に関しては、月1800円の中で、お誕生日会には生菓子、毎日のメニューには飲み物とお菓子の組み合わせ、甘いものが続かないように同じものが続かないようにと、工夫して提供しています。ジュースやグミなど単価が高いものは量が少なかったりもありますが、子ども達にリクエストを聞いたりしながら工夫をし、子ども達にとってお楽しみになるような時間にしていきたいです。

児童館では月に1度、火事や地震、不審者、台風など想定した避難訓練を実施しています。起きることを怖がるのではなく、訓練をして安心に備えられるよう今後も取り組んでまいります。

記述の答えでは、身体を動かす経験をさせたいとのご意見を多数いただきました。児童館には館庭がありませんが、近隣の公園や小学校などお借りしてそのような時間も作りたいと思っています。

子ども達のアンケートからは、おおむね楽しく学童クラブに来てくれており、ゆっくりできる場所があると感じてくれていることがわかり、安心しました。登録人数が多いため、ゆっくり過ごせる居場所がないのではと心配でしたが、学年ごとに使う部屋をわけたり、分室やいきいき活動センターをお借りしてクラブ活動を行ったりと今後も安全に過ごせるよう、工夫して過ごしていきたいです。

コロナ禍で予定されていた行事がなくなったり、制約があったりと子ども達も我慢してくれています。これから、コロナの状況がどうなるかわかりませんが、今の落ち着いた状況が続いていれば、年度末に遠足に行けたらと現在検討中です。決定次第、お知らせします。

**今後ともご理解とご協力をどうぞよろしくお願いいたします。**