

## ★京都市上京児童館のアンケート結果について★

上京児童館及び御所東学童クラブを利用の皆様には、日頃より当事業へのご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。この度は、児童館利用者共通アンケート実施についてご協力いただきありがとうございました。

今回実施しましたアンケートには、小学生(児童館一般来館児童、上京・御所東学童児童)、中学生、保護者(乳幼児事業参加、学童)の皆様282名の回答を頂戴しました(配布294枚/回収率96%：前年度195名の回答/回収率87%)。多くの貴重なご意見をいただきましたことをお礼申し上げます。以下、アンケート結果につきまして傾向(評価と課題)をご報告いたします。

●利用の満足度については、児童も保護者の方も概ね高い評価をいただいています。そこには子ども達同士や対職員との関係が良好と読み取れる回答が背景にあると感じています。また、児童館(学童)利用についての説明やお便り等を通して運営や取組、事業についてもご理解を示していただいています。

●体験が無いことや目に見えない事案についての質問「体調が悪いとき」「秘密を守ってくれる」「配慮が必要な児童の環境整備」「防犯対策」などは児童、保護者とも「わからない」回答が多くみられました。環境に関する要求(上京一老朽化、御所東一外遊び)については、大規模改善に向けてなかなか着手できない状況です。不足が生じている部分や危機管理につきましては、見える化を実現し、安心して利用できる環境作りを進めていきたいと思えます。

コロナ禍を経て、児童館(学童)の活動は、形を変えながらも「児童同士」「保護者同志」「保護者と地域のみなさん、職員」等「繋がり」を思い、こどもまんなか社会の実現に向けて、現在のコミュニティを大切にしながら進めていきたいと思っています。これからも児童館(学童)利用において子ども達、保護者や地域の皆様が「安心」「安全」「快適」にご利用していただける場所になるよう職員一同一層の努力をしていきます。今後ともよろしく願いいたします。

京都市上京児童館／御所東学童クラブ 館長 沖 淳子

## ★児童館利用者共通アンケートへの御協力のお礼★

本会運営の児童館で実施いたしました標記アンケートに、小学生2,592名、中高生83名、地域及び利用者1,880名、合計4,555名と、多くの皆様に御回答をいただきました。お忙しい中、貴重な御意見を頂戴し誠にありがとうございました。

職員への感謝や激励の言葉、専門職としてより一層の成長を求める御意見もいただき、気を引き締めて日々の業務にあたることを再認識する機会となると同時に、大きな励みになりました。

頂戴した御意見につきましては、本会児童館全体の運営に活かしていく所存です。また、建物や設備の修繕も、京都市と相談しながら進めてまいります。

今後も職員一同、地域の子育て支援に寄与できる児童館の運営を目指しますので、引き続きの御理解、御協力をよろしく願いいたします。

社会福祉法人 京都市社会福祉協議会